



CONSILIUL
JUDEȚEAN SĂLAJ

ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN SĂLAJ
BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ "I.S. BĂDESCU" SĂLAJ

P-ța Iuliu Maniu nr. 13, Zalău – Sălaj, 450016
Tel./fax: 0260-632007, www.bjs.ro, secretariat_bjs@yahoo.com



Raport pentru evaluarea managementului la
Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj
pentru perioada 1.01.2023 – 31.12.2023

Prezentul raport de activitate¹ a fost elaborat pentru evaluarea managementului de către Consiliul Județean Sălaj, denumit în continuare autoritatea, pentru Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj, denumită în continuare instituția, aflată în subordinea sa, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 189/2008 privind managementul instituțiilor publice de cultură, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 269/2009, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare ordonanța de urgență, precum și cu cele ale regulamentului de evaluare.

Analiza și notarea raportului de activitate și a interviului se fac în baza următoarelor criterii de evaluare²:

- 1. evoluția instituției în raport cu mediul în care își desfășoară activitatea și în raport cu sistemul instituțional existent;*
- 2. îmbunătățirea activității instituției;*
- 3. organizarea/sistemul organizațional al instituției;*
- 4. situația economico-financiară a instituției;*
- 5. strategia, programele și implementarea planului de acțiune pentru îndeplinirea misiunii specifice instituției, conform sarcinilor formulate de autoritate;*
- 6. evoluția economico-financiară a instituției, pentru următoarea perioadă de management, cu menționarea resurselor financiare necesare de alocat de către autoritate.*

În conformitate cu prevederile contractului de management nr. 17509/17.09.2021, datele și informațiile din prezentul raport sunt aferente perioadei: 1.01 - 31.12.2023.

Structura raportului de activitate:

Prezentul Raport conține date referitoare la activitatea Bibliotecii Județene „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj și se referă la perioada 1.01.2023 – 31.12.2023.

PARTEA I³:

A. Evoluția instituției în raport cu mediului în care își desfășoară activitatea

Biblioteca Județeană Sălaj își axează activitatea pe dezvoltarea, organizarea și punerea în valoare a patrimoniului cultural, bazându-se pe necesitățile utilizatorilor reali și potențiali, dar și

¹ Textul cu caractere italice reprezintă cerințele ordinului Nr. 2799/2015 din 10 decembrie 2015, la fel și notele de subsol.

² Enumerarea nu este limitativă. În funcție de specificul instituției pot fi completate/adaptate subcriteriile fiecărui criteriu de evaluare.

³ Autoritatea poate limita numărul de pagini al raportului de evaluare și poate indica întinderea maximă admisă pentru fiecare criteriu/subcriteriu.

pe organizarea de activități, oferind, astfel, oportunități inovatoare de învățare activă/interactivă pentru copii, adolescenți și adulți.

Ne-am validat ca o instituție culturală de referință, esențială și de încredere, demonstrând abilități de a gândi creativ și de a pune în practică, inovator, noi proiecte, de a facilita accesul la resurse, în mod gratuit.

Am dovedit că diversificarea colecțiilor și a serviciilor prin eficientizarea la maximum a oportunităților oferite de tehnologii, stabilirea de parteneriate cu instituțiile relevante, organizarea unor evenimente de anvergură, construiesc mecanisme de conexiune cu comunitatea.

Principalul obiectiv al Bibliotecii Județene Sălaj în anul 2023 a fost acela de a-și dezvolta serviciile, de a fi tot mai aproape de comunitate, de nevoile de educație și cultură ale acesteia.

Indiferent de schimbările care vor surveni în societate, în contextul transformării digitale și a dezvoltării tehnologiilor, considerăm că **bibliotecile vor rămâne indispensabile comunității**.

Din acest motiv, am dorit să aflăm părerea utilizatorilor noștri și, în colaborare cu **Departamentul de Administrație și Management Public al Facultății de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării din cadrul Universității “Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca**, am implementat un studiu privind nivelul de satisfacție pe care îl au utilizatorii serviciilor oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj, respectiv de a analiza calitatea serviciilor din perspectiva beneficiarilor acestora.

În mod sintetic, studiul și-a propus următoarele:

- Analiza nivelului general de satisfacție a utilizatorilor în strânsă concordanță cu principalele atribute (dimensiuni) ale calității serviciilor, evidențiind punctele slabe și tari ale instituției din perspectiva calității serviciilor oferite;

- Nivelul de încredere în instituție și imaginea instituției în rândul utilizatorilor (publicului care apelează la serviciile bibliotecii);

- Identificarea de măsuri menite a crește gradul de satisfacție a utilizatorilor (din perspectiva lor).

Sondajul a fost derulat în perioada 01.05-31.05.2023 în Municipiul Zalău și a constat în completarea, prin intermediul unui operator, a unui chestionar anonim de către utilizatorii serviciilor furnizate de Biblioteca Județeană Sălaj. Numărul total de utilizatori intervievați a fost 307. Din punct de vedere socio-demografic, la sondaj au participat un număr de 221 de persoane de gen feminin (aproximativ 72%), majoritatea celor intervievați având un nivel mediu și ridicat de educație (23% dintre ei având studii universitare și post universitare, respectiv 45% dintre cei intervievați având studii liceale sau postliceale).

În urma analizării și interpretării rezultatelor obținute s-au concluzionat următoarele:

1. Nivelul general de satisfacție al utilizatorilor este unul destul de ridicat. Aproximativ 90,2% din respondenți indică un nivel de satisfacție de la „satisfăcut” la „total satisfăcut”. Media răspunsurilor este de 4,43 pe o scală de la 1 la 5, sugerând că satisfacția este aproape de nivelul maxim. Un procent mic de utilizatori este nesatisfăcut de serviciile oferite. Acest aspect evidențiază faptul că majoritatea utilizatorilor sunt în general mulțumiți de serviciile pe care le primesc.

2. Nivelul calității serviciilor furnizate sunt peste așteptările utilizatorilor (aproximativ 60% dintre respondenți au considerat că, calitatea serviciilor este peste așteptările lor, în timp ce numai 2% au evaluat calitatea serviciilor sub nivelul așteptat. Acest lucru subliniază eficiența și excelența serviciilor furnizate de bibliotecă. Se poate deduce că nivelul ridicat de satisfacție este influențat în mare măsură de calitatea serviciilor oferite de bibliotecă, o calitate care pare a depăși așteptările utilizatorilor.

3. Pe secții și filiale, ca și nivel de satisfacție cu privire la calitatea serviciilor furnizate, un nivel ridicat de calitate prezintă (1) Secția Tineri și Adulți; (2) Sala de lectură și (3) Filiala Scala, iar cel mai scăzut nivel de calitate se regăsește la (1) Centrul de formare. Activități culturale; (2) BiblioDivertisment. Punct unic de înscriere și (3) Sala Scriitorilor Sălăjeni.

4. Nivelul cel mai ridicat de satisfacție al utilizatorilor este față de (1) Activitatea de împrumut interbibliotecar; (2) Accesibilitatea catalogului electronic al bibliotecii; (3) Curățenia în

spațiile secțiilor și filialelor bibliotecii; (4) Amabilitatea și promptitudinea bibliotecarilor și (5) Gradul de empatie a bibliotecarilor, media răspunsurilor pentru aceste atribute variind între valorile 4,98-4,48, pe o scală continuă 1-5.

5. În ceea ce privește nivelul de încredere al utilizatorilor în instituție, acesta este unul ridicat și majoritatea consideră utile serviciile oferite.

În același timp, am aflat și principalele motive pentru care nu sunt utilizate serviciile publice, sau sunt utilizate destul de rar. Invocate au fost: (1) dezinteresul acestora față de lectură; (2) lipsa timpului; (3) distanța mare dintre casă și bibliotecă și (4) preferința pentru accesarea cărților și a informațiilor de care au nevoie în format digital.

Principalele măsuri care au fost adoptate în cursul anului 2023, în vederea îmbunătățirii nivelului satisfacției utilizatorilor și implicit al calității serviciilor au fost:

- păstrarea orarului, în toate secțiile de relații cu publicul, de luni-vineri, între orele 8-19;
- continuarea dezvoltării fondului de carte, în limita bugetului aprobat;
- reorganizarea Secției copii și amenajarea unui spațiu primitor, luminos, unde se pot desfășura activități în grup sau individuale;
- extinderea Sălii de lectură, prin reorganizarea unui spațiu de lectură suplimentar, pe care îl folosim și în cadrul întâlnirilor care au loc la Cluburile de limbi străine, șah, robotică etc;
- organizarea mai multor campanii de promovare, atât la nivel local, cât și în județul Sălaj, în vederea creșterii vizibilității instituției și a serviciilor oferite;
- desfășurarea de activități socio-culturale, în mod constant, în colaborare cu școlile primare, gimnaziale și licee;
- actualizarea permanentă a pagina web a instituției; promovare pe paginile de Facebook, Instagram;
- diversificarea ofertei informaționale pentru elevi și studenți.

Pe baza acestor rezultate, este evident că Biblioteca Județeană Sălaj are o influență pozitivă asupra comunității și serviciile sale sunt apreciate de majoritatea utilizatorilor.

În același timp, am pus accent pe **perfecționarea profesională a bibliotecarilor**, pentru a oferi servicii de calitate, conform contextului informațional, social și de comunicare actual.

1. colaborarea cu instituții, organizații, grupuri informale care se adresează aceleași comunități;

Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj este o bibliotecă de drept public, de tip enciclopedic pusă în slujba comunității locale și județene, menită să-i permită acestuia accesul nelimitat, gratuit sau contra cost la informațiile și documentele pe care le deține.

Biblioteca se adresează locuitorilor județului Sălaj, are personalitate juridică și funcționează în subordinea Consiliului Județean Sălaj.

Analizând mediul socio-cultural în care își desfășoară activitatea Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj observăm că acesta este format din instituții publice care nu intră în concurență culturală prin oferta făcută publicului beneficiar, ci mai degrabă sunt deschise spre parteneriate și colaborări în beneficiul comunității.

Parteneriatele și colaborările dintre instituții permit dezvoltarea de servicii noi pentru utilizatorii bibliotecii.

Parteneriatele cu instituțiile care au activități sau atribuții comune este o parte esențială a managementului Bibliotecii Județene Sălaj, considerând că astăzi, mai mult ca niciodată, este nevoie de punți sau de legături stabile și durabile între domeniile cultural și educațional, scopul primordial fiind educarea gustului de lectură a celor mici, campanii interactive cu tinerii, culturalizarea comunității, satisfacerea intereselor de informare, studiu, lectură, educație și recreere ale comunității, dar și de combatere a inegalității digitale.

O colaborare aparte, cu realizări, și o comunicare fructuoasă, bazată pe încredere și profesionalism, am avut-o cu Consiliul Județean Sălaj, începând de la conducerea județului (dl președinte, domni vicepreședinți, dl secretar și dl administrator public), până la compartimentele

economic, juridic, resurse umane, consilieri ai Cabinetului președintelui Consiliului Județean. Indiferent că au fost solicitate informații sau ne-am consultat în diferite probleme esențiale pentru buna funcționare, de fiecare dată am primit sprijin și susținere.

Pe plan local au fost continuate colaborările mai vechi: Instituția Prefectului Județului Sălaj, Primăria și Consiliul Municipal Zalău, Direcția Județeană pentru Cultură Sălaj, Inspectoratul Școlar Județean Sălaj (parteneriate cu majoritatea instituțiilor de învățământ, la toate nivelurile), Muzeul Județean de Istorie și Artă, Centrul de Cultură și Artă al Județului Sălaj, CJRAE, Inspectoratul Județean de Poliție, Casa Municipală de Cultură Zalău, alte ONG-uri, Centrul NoRo, Direcția de Asistență Socială, prin Centrul Multifuncțional "Tinerețe fără Bătrânețe", Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sălaj, Direcția Județeană de Statistică Sălaj, specialiști din diverse domenii de activitate.

Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj are o permanentă colaborare cu Inspectoratul Școlar Județean Sălaj, având încheiate parteneriate cu majoritatea instituțiilor de învățământ, atât în municipiul Zalău, cât și în localitățile județului, prin bibliotecile publice locale.

Biblioteca are o bună colaborare și cu organizații nonguvernamentale precum: Asociația „Prietenii Bibliotecii” Zalău, Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, Asociația Nevăzătorilor din România Filiala Sălaj, CARP Filiala Zalău, Fundația Progress și partenerii (Orange, CEZ Vânzare, Institutul Aspen, Romanian – American Foundation), Asociația OvidiuRo, EduCab România, Fundația „Noi Orizonturi” ș.a.

La nivel național există o tendință ascendentă și în mediul de afaceri în ceea ce privește investiția în programe și proiecte culturale și educaționale, manifestată fie prin numărul crescut de sponsorizări, parteneriate cu instituții de profil, fie prin includerea domeniilor „cultură” și „educație” între prioritățile politicilor de responsabilitate socială. Și la nivel local există această deschidere și interes din partea mediului privat de afaceri și a societății civile, prin colaborarea cu SC Tenaris Silcotub, SC Michellin, SC Dedeman SA, SC ElectroGrup SA, Zalău Value Center, Căsuța Culorilor și câteva firme private mici, care ne-au oferit sponsorizări în cadrul activităților organizate în bibliotecă.

Pe plan național am colaborat cu: biblioteci din Grecia, Bulgaria, Italia, Germania, Ambasada Statelor Unite ale Americii, Fundația Progress și partenerii, Asociația OvidiuRo, Asociația Națională a Bibliotecilor Publice din România, Biblioteca Națională a României, Biblioteci Județene, Municipale și locale incluse în proiectele comune, edituri: Grup editorial ART, Didactica Publishing House, Univers, Litera, Rao, Nemira, Curtea Veche, Univers Juridic, Hamangiu, Librăria Tulipan Zalău ș.a.

Proiecte de parteneriat educațional - 2023

1. Liceul de Artă *Ioan Sima* Zalău, Inspectoratul Școlar Județean Sălaj, Muzeul Județean de Istorie și Artă, Colegiul Național *Silvania*, Colegiul Tehnic A.P.I. Zalău – proiect *Dimitrie Cantemir - personalitate complexă a culturii universale* – ianuarie-februarie 2023
2. Colegiul Tehnic *Alesandru Papiu Ilarian* Zalău – proiect *Ziua internațională a poeziei* – 15-22.03.2023
3. Școala Gimnazială nr. 1 Borla, Muzeul Județean de Istorie și Artă Zalău – proiect activitate extracurriculară, excursie *Pe urmele urmașilor* – 31.03.2023
4. Colegiul Tehnic *Alesandru Papiu Ilarian* Zalău – proiect *Mesajul meu antidrog* – martie-mai 2023
5. Școala Gimnazială *Vasile Breban* Crișeni – proiect *Cartea, comoară pentru suflet* – 24-28 aprilie 2023
6. Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău – proiect *Ziua artei* – martie 2023 - august 2023
7. Școala Gimnazială nr. 1 Pericei – proiect *Prietenii cărților* – 05.05.2023
8. Inspectoratul Școlar Județean Sălaj, Liceul de Artă *Ioan Sima* Zalău, Casa Municipală de Cultură, Palatul Copiilor Zalău – proiect *O lume minunată* – 1 iunie 2023

9. Casa Municipală de Cultură Zalău, Centrul de Cultură și Artă al Județului Sălaj, Liceul de Artă *Ioan Sima*, Palatul Copiilor, Centrul Sportiv *Alegria*, Logiscool, Clubul sportiv *Winagers* Zalău – proiect *De 1 Iunie sărbătorim copilăria!* – 1 iunie 2023
10. Liceul Reformat *Wesselényi* Zalău – proiect *Lectura, un zbor cu aripi de hârtie* – ianuarie-iunie 2023
11. Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă *Speranța*, Muzeul Județean de Istorie și Artă, Asociația *Plai Transilvan*, Biserica Creștină Evanghelistă *Harul*, D.G.A.S.P.C – Complexul de servicii sociale nr. 2, Liceul cu program sportiv *Avram Iancu*, Liceul teoretic Creștin *Pro-Deo* – proiect educativ local – *Speranța Ac*CES*, școala de vară – 26-30 iunie 2023
12. Inspectoratul Școlar Județean Sălaj, Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău – proiect Școala de vară *Sommerschule* – 18.06-30.06.2023
13. Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj – Proiect național de prevenire a criminalității informatice *Siguranța online*, activitate privind siguranța pe internet, protejarea datelor cu caracter personal, securizarea conturilor, riscuri și vulnerabilități în mediul online – 13.07.2023
14. Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj – proiect *Plecatul de acasă nu este o soluție* – 13.07.2023
15. Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj – campania *Apelul fals la 112 pune vieți în pericol! Sună responsabil!* – 13.07.2023
16. Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj – activitate informativă – modificări legislative aduse *Codului Penal* și *Codului de procedură penală* prin *Legea Anastasia* – 13.07.2023
17. Inspectoratul Școlar Județean Sălaj, Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău – proiect *Școala de vară – Învățare nonformală* – 31.07-04.08.2023
18. Consiliul Județean Sălaj, Asociația *Știm Tradiții* Valcău de Jos, A.D.I. Ecodes Sălaj, Esero România, Muzeul Județean de Istorie și Artă Zalău, Asociația - *Salvăm Casele Albastre de pe Valea Barcăului*, Inspectoratul Școlar Județean Sălaj, Școala Gimnazială *Gheorghe Lazăr* Zalău, Școala Profesională Sâg, Școala Gimnazială Nr. 1 Valcău de Jos, Școala Gimnazială Nr. 1 Ip, Școala Gimnazială Nr. 1 Marca – proiect *Inițierea cadrelor didactice și a elevilor în activități STEM* – iulie-august 2023
19. Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj – campania *Programului de prevenire a victimizării minorilor*, activitate informativ-preventivă referitoare la siguranța rutieră – 22.08.2023
20. Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj – Proiect național de prevenire a criminalității informatice *Siguranța online*, activitate privind siguranța pe internet, cyberbullying, datele cu caracter personal și protejarea acestora, securitatea conturilor, precum și riscuri și vulnerabilități în mediul online – 22.08.2023
21. Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău, Consiliul Județean Sălaj, Proiectul *Merito*, Asociația *Casa Memorială Iuliu Maniu* Bădăcin, Parohia Greco-catolică Bădăcin, Școala Gimnazială nr. 1 Pericei, Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj, Palatul Copiilor Zalău, Asociația de părinți *Hyperion* Zalău – proiect Școala de vară *Exploratorii*, ediția a III-a – iulie-august 2023
22. Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău – proiect *Clubul de lectură – din carte în carte...* – anul școlar 2023-2024
23. Școala Gimnazială *Gheorghe Lazar*, Școala Gimnazială *Simion Bărnuțiu* Zalău, Inspectoratul Județean de Poliție Sălaj – proiect *Nepoți și bunici, protejați și fericiți* – anul școlar 2023-2024
24. Liceul cu Program Sportiv *Avram Iancu* Zalău – proiect *Cartea - magia copilăriei* – anul școlar 2023-2024
25. Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 Zalău – proiect *Biblioteca – tărâmul poveștilor* – anul școlar 2023-2024
26. Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 Zalău – proiect *Magia cărților* – anul școlar 2023-2024

27. Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 Zalău – proiect *Prietenii cărților* – anul școlar 2023-2024
28. Grădinița cu Program Prelungit *Ion Creangă* Zalău – proiect *Biblioteca – prietenul copiilor* – anul școlar 2023-2024
29. Centrul de Zi Sfantul Arhidiacon Ștefan Zalău – proiect *Vino în casa cărților* – anul școlar 2023-2024
30. Grădinița *Dumbrava minunată* Zalău – proiect *Citește-mi o poveste* – anul școlar 2023-2024
31. Școala Gimnazială Nr. 1 Panic, CJRAE Sălaj – proiect *Academia părinților* – anul școlar 2023-2024
32. Grădinița cu Program Prelungit *Piticii isteți* Zalău – proiect *File de poveste* – anul școlar 2023-2024
33. Asociația *Știm tradiții* – activitate voluntariat – strângere cărți pentru copiii din serviciile de protecție a copilului din cadrul DGASPC Sălaj – 10.10.2023-31.12.2023
34. Școala Gimnazială nr. 1 Horoatu Crasnei, Școala Gimnazială Dr. *Dimitrie Culcer* Stârciu – proiect *Călătorie în lumea cărților* – octombrie 2023 - mai 2024
35. Grădinița cu Program Prelungit *Licurici* Zalău – proiect *Cartea - prietena copiilor* – 23-27.10.2023
36. Școala Gimnazială *Horea* Cizer – proiect *Cartea - universul copilăriei* – anul școlar 2023-2024
37. Școala Gimnazială *Porolissum* Zalău – proiect *Lumea cărților - lumea mea* – anul școlar 2023-2024
38. Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 Zalău – proiect *Cartea - locul în care visele prind aripi* – anul școlar 2023-2024
39. Grădinița Creștină *David* Zalău – proiect *Lumea cărții* – anul școlar 2023-2024
40. Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 Zalău – proiect *Cartea ne învață, lucruri pentru viață* – anul școlar 2023-2024
41. Școala Gimnazială *Silvania*, Asociația *Școala Noastră* Șimleu Silvaniei – proiect *Cartea - o formă unică de magie portabilă* – anul școlar 2023-2024
42. Școala Gimnazială nr. 1 Vârșolt – proiect *Biblioteca rurală* – octombrie 2023 - mai 2024
43. Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională, Inspectoratul Județean Școlar Sălaj – proiect *Ora părinților* – lectorate cu părinții – anul școlar 2023-2024
44. Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău – proiect *Happy Halloween!* – septembrie 2023 - decembrie 2023
45. Grădinița cu Program Prelungit nr. 12 Zalău – proiect *Copilul și cartea* – anul școlar 2023-2024
46. Grădinița *Sfânta inimă a lui Isus* Zalău – proiect *Din povești noi învățăm, prin povești noi ne jucăm* – anul școlar 2023-2024 (modulele III, IV, V)
47. Școala Gimnazială *Simion Bărnuțiu* Zalău – proiect *Iubesc România* – anul școlar 2023-2024
48. Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 Zalău – proiect *Cartea - prietena mea dragă* – anul școlar 2023-2024
49. Direcția de Asistență Socială Zalău - Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți – proiect *Paradisul cărților* – 09.10.2023-31.08.2024
50. Școala Gimnazială nr. 1 Plopiș, Școala Gimnazială nr. 1 Făgetu – excursie 25.10.2023 cu elevii claselor a VI-a și a VIII-a
51. Școala Gimnazială Nr. 1 Aghireș, Biblioteca comunală Meseșenii de Jos, Școala Gimnazială *Simion Bărnuțiu* Zalău – proiect *Biblioteca - altar, nu închisoare a cărților* – anul școlar 2023-2024
52. Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău – proiect *Despre oameni* – anul școlar 2023-2024

53. Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău – proiect *Natura în opere literare* – anul școlar 2023-2024
54. Liceul de Artă *Ioan Sima* Zalău – proiect *Copilul și cartea* – anul școlar 2023-2024
55. Grădinița cu Program Prolungit nr. 5 Zalău – proiect *Din povești noi învățăm* – anul școlar 2023-2024
56. Liceul Pedagogic *Gheorghe Șincai* Zalău – proiect *Săptămâna Educației Globale* – anul școlar 2023-2024
57. Grădinița cu Program Prolungit *Pinocchio* Zalău – proiect *Activitățile STEAM – un pas spre viitor!* – anul școlar 2023-2024
58. Liceul de Artă *Ioan Sima* Zalău – proiect *Armonii de poveste* – anul școlar 2023-2024
59. Colegiul Tehnic *Alesandru Papiu Ilarian* Zalău – proiect *Interculturalitatea - arta de a fi împreună* – anul școlar 2023-2024
60. Colegiul Tehnic *Alesandru Papiu Ilarian* Zalău – proiect *Unitate în diversitate - Schimbarea e în noi, dar cartea e poarta spre cunoaștere!* – anul școlar 2023-2024
61. Școala Gimnazială *Gheorghe Lazăr* Zalău, S.C. Impact Training&Consulting S.R.L. – proiect *Îmi place să citesc, îmi place să creez* – anul școlar 2023-2024
62. Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă Șimleu Silvaniei, Biblioteca Orășenească *Al. Șterca Suluțiu* Șimleu Silvaniei – proiect *Prietenii cărții* – anul școlar 2023-2024
63. Școala Gimnazială *Mihai Eminescu* Zalău, Casa Corpului Didactic Sălaj, Asociația Învățătorilor Sălăjeni, Impact training&consulting SRL București, Asociația de părinți *Hyperion* Zalău, Asociația *Atelier de cuvinte* Timișoara – proiect de formare profesională – *Formarea abilităților de literație la elevii ciclului primar* – anul școlar 2023-2024
64. Liceul Reformat *Wesselényi* Zalău – proiect *Literatura și valorile ei* – anul școlar 2023-2024 (modulul II – modulul IV)
65. Grădinița cu Program Normal nr. 4 Zalău – proiect *Pe tărâmul cărților* – anul școlar 2023-2024

2. analiza SWOT (analiza mediului intern și extern, puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări);

Pentru perioada evaluată am inclus o analiză SWOT, care oferă o imagine edificatoare pentru atingerea obiectivelor planificate.

Mediul intern	
S(trengths) – Puncte Tari	W(eakneses) – Puncte Slabe
<ul style="list-style-type: none"> - instituția beneficiază de sprijin și susținere din partea Consiliului Județean Sălaj și a autorităților locale, - bugetul asigurat de Consiliul Județean Sălaj acoperă cheltuieli de personal, bunuri și servicii, investiții, - depunerea unui proiect de finanțare prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) realizat de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene pentru perioada 2021 - 2027, de către Consiliul Județean Sălaj, în consorțiu cu Biblioteca Județeană Sălaj și încă 32 de bibliotecile publice din Sălaj, - poziția strategică a bibliotecii, în imediata apropiere a filialelor universitare, a mai multor licee și școli generale, grădinițe, 	<ul style="list-style-type: none"> - lipsa programului de funcționare în weekend, din cauza personalului insuficient și a constrângerilor bugetare care nu permit plata orelor suplimentare, - insuficiente resurse umane cu experiență în managementul de proiect sau pentru implementarea de noi proiecte, inclusiv proiecte cu finanțare nerambursabilă, - supraîncărcarea personalului foarte bine pregătit, - în pofida introducerii de servicii adaptate la nevoile comunității, biblioteca continuă să fie percepută doar în raport cu împrumutul/studiul de carte și nu se apropie mai tare de adulți ocupați, șomeri, casnice, - lipsa unui jurist sau sociolog în instituție,

- deschiderea **Filialei Scala**, care deservește o bună parte din cerințele utilizatorilor din cartierul Simion Bărnuțiu,

- spații moderne și atractive, reorganizate și renovate, care oferă servicii de calitate, gratuite, fără discriminare,
- asigură condiții de securitate și siguranță a documentelor, publicului și personalului (există sterilizatoare pentru carte și sterilizatoare pentru purificarea aerului în toate secțiunile de relații cu publicul, precum și o mașină pentru desprăfuit cărți),
- acces gratuit la internet pe stații de lucru și acces wireless pentru calculatoarele personale ale utilizatorilor,
- sisteme de supraveghere video în spațiile publice, sisteme antiincendiu și antiefracție,
- procese automatizate complet, sistem integrat de bibliotecă performant (TinRead), toată baza de date a bibliotecii se regăsește în catalogul online, împrumutul documentelor se realizează exclusiv electronic,
- colecții enciclopedice ample și valoroase, prelucrate și organizate, bogat diversificate - cărți, periodice, audio-video, pentru a servi intereselor diverse ale utilizatorilor reali și potențiali, inclusiv ale celor cu deficiențe de vedere,
- politică de achiziții structurată pe interesele utilizatorilor, noutăți editoriale,
- program de lucru cu publicul cel puțin 11 ore pe zi (8,00-19,00),
- deținerea unei pagini web interactive, moderne, relevante, care urmărește, atât interesele utilizatorilor, cât și evoluția tehnologică specifică domeniului (www.bjs.ro),
- informare rapidă prin site, pagina de Facebook, Instagram, consultarea catalogului electronic al bibliotecii - OPAC disponibil la sediu și online/la distanță,
- oferirea de referințe prin e-mail (Întrebă bibliotecarul, Infomail de pe pagina web) cu privire la serviciile oferite și la evenimentele ce se desfășoară în bibliotecă;
- digitizarea serialelor locale, pentru a asigura conservarea și protejarea lor și posibilitatea accesării lor în interiorul bibliotecii;
- solicitarea de publicații, pe care biblioteca nu le deține, prin intermediul schimbului interbibliotecar;

- slaba participare a publicului la programe, proiecte, activități.

<ul style="list-style-type: none"> - activitate intensă de cercetare și editare a unor produse culturale (Bibliografii, cărți, documente de informare, calendarul evenimentelor culturale), - biblioteca publică - partener strategic în promovarea identității locale, marketing local și dezvoltare durabilă, participă activ în cadrul vieții culturale, ca organizator al manifestărilor publice, - personal de specialitate pregătit profesional, cu bune competențe în selectarea, prelucrarea, organizarea, gestionarea și valorificarea informației, chiar și în mediul electronic, - centru de formare și instruire a comunității, asigurat de 5 traineri calificați, dotat – laptopuri, videoproiector, imprimantă, flipchart, - politică bogată de pregătire profesională a personalului, pe baza nevoilor de formare identificate, - asistență metodică tuturor bibliotecilor din județul Sălaj și realizarea unor proiecte de susținere a acestora, - existența unui ONG (Asociația „Prietenii Bibliotecii”) înființat pe lângă bibliotecă, pentru a atrage fonduri extrabugetare și a susține dezvoltarea serviciilor bibliotecii, - spațiu pentru organizarea de activități culturale, educative - lansări de carte, festivaluri locale, întâlniri, ateliere, - parteneriate cu instituții din județ și țară, ONG-uri, - Biblioteca este membră în Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, reprezentată la nivel de Consiliul de conducere, - adaptare cu succes la situații critice, organizarea activităților și online. 	
Mediul extern	
O(pportunities) – Oportunități	T(hreats) – Pericole
<ul style="list-style-type: none"> - existența unei Strategii de dezvoltare a județului Sălaj pentru perioada 2021-2027, aprobate de Consiliul Județean Sălaj, care are și prevederi pentru dezvoltarea bibliotecilor publice, - Planul strategic instituțional (PSI) al Ministerului Culturii (2021-2024) - disponibilitatea comunității pentru implicare în activități de consultare privind activitățile și serviciile bibliotecii, 	<ul style="list-style-type: none"> - creșterea costurilor utilităților, a prețurilor documentelor de bibliotecă (cărți, abonamente la presă) și a echipamentelor necesare pentru buna desfășurare a activităților Bibliotecii, - concurența referințelor din mediul online, diminuând, astfel, numărul potențialilor utilizatori; - creșterea alarmantă a abandonului școlar la vârste foarte mici și de aici lipsa de interes pentru activitatea de bibliotecă,

<ul style="list-style-type: none"> - disponibilitatea comunității (adolescenți și pensionari) de a se implica voluntar în proiecte ale bibliotecii, - piața culturală în creștere, cu posibilități de parteneriat în rândul instituțiilor publice și private, - dezvoltarea relațiilor profesionale în cadrul rețelei de biblioteci publice la nivel național, cu posibilitatea de schimb de experiențe și parteneriate în proiecte comune și crearea de consorții, - piață economică în creștere, cu posibilitate de parteneriat și atragere de fonduri din mediul privat (corporații, fundații ale corporațiilor). - existența unor linii de finanțare pentru biblioteci; - cooperarea, în consorții, cu alte biblioteci, în vederea dezvoltării unei baze de date comune, în conformitate cu reperele internaționale și cu literatura de specialitate publicată în România; - abonarea la baze de date full-text naționale și internaționale, pentru oferirea unor răspunsuri prompte la solicitările utilizatorilor, indiferent de localizarea resurselor, - existența unor programe naționale a Ministerului Culturii de a oferi donații de carte pentru Bibliotecile publice 	<ul style="list-style-type: none"> - scăderea interesului pentru studiu și lectură în forma clasică, datorită apariției altor modele de învățare și a concurenței noilor tehnologii, - insuficienta conștientizare de către comunitate a rolului și funcției bibliotecii (care este asociată exclusiv cu cartea și lectura) - legislația în domeniul salarizării care nu mai permite recompensarea diferențiată în funcție de nivelul performanței sau motivarea financiară a personalului, - oportunități reduse de atragere a sponsorizărilor, mediul privat nu este suficient de obișnuit să ofere sponsorizări, - sursele alternative de informare (internetul, digitizarea, întâlniri pe portaluri de socializare), - lipsa tradiției în cadrul sistemului educațional de parteneriate pentru complementaritatea procesului de învățare, - rapiditatea schimbărilor în tehnologie, care solicită eforturi permanente pentru „up date” – în sfera infrastructurii ITC hard și soft, inclusiv în ceea ce privește analiza datelor.
---	--

3. evoluția imaginii existente și măsuri luate pentru îmbunătățirea acesteia;

Statutul bibliotecii de a fi „a treia casă” pentru utilizatorii noștri este unul pe care l-am câștigat în ultimii ani și pe care îl păstrăm prin readaptare, reconfigurare, modernizare. Am găsit întotdeauna resurse să desfășurăm activități inovative sau să modernizăm spațiile existente, având permanent sprijinul Consiliului Județean Sălaj.

Biblioteca Județeană Sălaj, având și avantajul de a fi situată în zona centrală a municipiului Zalău este o carte de vizită credibilă pentru buna informare zilnică a locuitorilor, precum și pentru toți cei care doresc să ne cunoască zona și să fie informați prin: reclamă realizată cu ajutorul materialelor publicitare: fluturași, invitații, bannere ș.a.; expoziții tematice realizate permanent în toate spațiile expoziționale ale secțiilor de relații cu publicul; panouri și vitrine realizate pentru informare în toate domeniile de interes public; vizite ghidate pentru prezentarea diversității activităților instituției; expoziții tematice pentru buna informare a diverselor categorii de public: sănătate, legislație, proiecte și planuri culturale ș.a.; expoziții în spații publice, stradal, pentru atragerea atenției asupra unor lucrări și teme importante ș.a. Acest lucru s-a efectuat și la Filiala Scala.

Biblioteca Județeană Sălaj și-a consolidat, imaginea în comunitate în anul 2023, fapt demonstrat de evoluția parteneriatelor și activităților derulate în colaborare.

Promovarea activităților s-a făcut utilizând canalele media din Sălaj, prin comunicate de presă pentru proiectele de amploare ale bibliotecii sau prin intermediul materialelor informative.

Site-ul bibliotecii, după reorganizarea din anul 2022, a fost tot mai mult accesat, fiind mai atractiv, cu multe trimiteri și actualizat zilnic.

Pagina de Facebook și Instagram au constituit alte mijloace de promovare în mediul on-line, deoarece mulți dintre adolescenți comunică în mediul online, dându-le posibilitatea de a ne urmări activitatea și în acest spațiu.

Periodic am promovat fiecare compartiment sau secție a bibliotecii, cu serviciile pe care le oferă (de exemplu: dacă am avut o aniversare a unui scriitor sălăjean, am promovat atât serviciul Bibliografic, cât și Dicționarul Biobibliografic – „Sălaj - Oameni și Opere”; dacă am avut o activitate organizată cu adolescenții, am promovat Sala de lectură, cu date informative despre această secție; periodic am promovat cartea nouă intrată în bibliotecă, achiziționată din bugetul oferit de Consiliul Județean Sălaj etc).

Analiza statisticii privind promovarea activității:

- accesarea paginii web a bibliotecii - 6.253
- Facebook: Facebook: 764 postări – 550.488 interacțiuni/an
- WhatsApp: 96 solicitări
- Referințe prin e-mail: 2.466 solicitări
- Articole și prezentări în presa scrisă: 42

Bibliotecile publice din județ au fost active în mediul online, iar noi, periodic, am promovat activitățile lor, prin postări ale Bibliotecii Județene, pe pagina de facebook. În paralel, am avut vizite în județ, încercând să stabilim, împreună cu autoritățile locale (primar, viceprimar, secretar, bibliotecar), posibilitățile de dezvoltare a bibliotecii locale. Am păstrat grupul de comunicare cu bibliotecarii din județ pe WhatsApp, unde împărtășim idei, oportunități de implicare în proiecte etc. În același timp, am finalizat documentația pentru finanțarea PNRR, Componenta 7 - Transformare digitală unde sunt implicate, pe lângă biblioteca județeană, 3 biblioteci orașenești și 29 de biblioteci comunale.

4. măsuri luate pentru cunoașterea categoriilor de beneficiari;

Biblioteca deține programul integrat (TinREAD) ce furnizează informații privind beneficiarii serviciilor de bibliotecă. Soft-ul ne permite analiza profilului utilizatorului după următoarele criterii: vârstă, sex, naționalitate, studii, statut ocupațional, categorii socio-profesionale.

Pe baza acestor date, am implementat proiecte și activități destinate majorității utilizatorilor bibliotecii, punând accent pe dezvoltarea unor noi servicii destinate utilizatorilor care nu frecventează încă serviciile bibliotecii.

De asemenea, utilizatorii beneficiază de consiliere de specialitate (recomandări de lectură, solicitări, referințe bibliografice, instruire în utilizarea catalogului TinRead, asistență în căutarea și localizarea resurselor informaționale etc.), dar dispun, totodată, și de posibilitatea de a-și exprima preferințele de lectură prin serviciile noastre de relații cu publicul, precum și de a solicita referințe prin e-mail.

5. grupurile-țintă ale activităților instituției;

Biblioteca Județeană Sălaj asigură egalitatea accesului la informații și la documentele necesare informării, educației permanente și petrecerii timpului liber, fără deosebire de statut social ori economic, vârstă, sex, apartenență politică, religie sau naționalitate, tuturor locuitorilor județului Sălaj. Preșcolarii, elevii, studenții, adulții, seniorii, persoanele cu dizabilități sunt categoriile de public-țintă cărora ne adresăm pe termen scurt. Pentru a-i câștiga și pe cititorii potențiali, anticipăm dorințele lor în materie de publicații și achiziționăm lucrări ce i-ar putea atrage spre bibliotecă. În activitățile organizate, am avut în vedere toate categoriile de public, cu impact mai mare asupra copiilor și tinerilor.

Câteva date statistice ale acestora sunt prezentate mai jos:

Tipul activității	2023
Programe și evenimente culturale organizate fizic	605
Număr de participanți la programe și evenimente culturale, organizate fizic	19.943

6. profilul beneficiarului actual

Profilul beneficiarului actual poate fi stabilit analizând statistica bibliotecii și se conturează în jurul copiilor și al adolescenților; în general biblioteca este frecventată de această categorie de public, cel puțin o dată pe săptămână (70% din vizitatori). Aceștia participă la activitățile bibliotecii atât pentru a citi, cât și pentru a socializa. Adulții peste 41 de ani frecventează biblioteca pentru împrumutul cărților de specialitate (bărbați) sau a romanelor de dragoste (femeile).

Analizând comparativ datele statistice ale bibliotecii putem concluziona că în perioada evaluată, utilizatorul tipic a fost elevul de sex feminin, de naționalitate română, cu vârstă sub 14 ani, urmat de utilizatorul cu vârsta cuprinsă între 14-25 de ani. Profilul celui care nu vine la bibliotecă, bazat pe aceleași date, este cu vârsta peste 61 de ani, în special bărbați.

Pentru perioada evaluată, avem următoarele cifre:

Categorii de utilizatori	2023
După statutul ocupațional	
Profesii intelectuale	7,57
Tehnicienii, maiștri	0,35
Funcționari	1,99
Muncitori	0,71
Elevi	67,39
Studenți	2,74
Pensionari	3,27
Casnici	2,04
Șomeri	0,53
Alte categorii	13,41
După vârstă	
sub 14 ani	53,81
14-25 ani	22,74
26-40 ani	10,93
41-60 ani	9,03
Peste 61 ani	3,50
După naționalitate	
Români	84,51
Maghiari	13,32
Alte naționalități	2,17
După sex	
Masculin	37,04
Feminin	62,96

B. Evoluția profesională a instituției și propuneri privind îmbunătățirea acesteia:

1. adecvarea activității profesionale a instituției la politicile culturale la nivel național și la strategia culturală a autorității;

Obiectivele prioritare ale instituției au fost elaborate axându-ne pe diversificarea ofertei culturale și punându-ne în valoare patrimoniul material și tehnologic, ținând cont, totodată, de armonizarea acestora cu tendințele și practicile internaționale, având în vedere că rolul Ministerului Culturii, respectiv, al Bibliotecii Naționale a României este mai degrabă unul pasiv.

Astfel, planul strategic IFLA, dar și IFLA Global Vision prevăd și propun ca bibliotecile să acționeze ca niște catalizatori ai inovațiilor, urmărind câteva aspecte cheie:

- ✓ Promovarea și susținerea alfabetizării, educației și lecturii;
- ✓ Accesul egal și nediscriminatoriu la informație și cunoaștere;
- ✓ Susținerea inovației digitale;
- ✓ Dezvoltarea infrastructurii digitale și tehnice;
- ✓ Protejarea și conservarea prin digitizare a patrimoniului cultural;
- ✓ Implementarea unor practici și instrumente inovatoare;
- ✓ Incluziunea socială;
- ✓ Constituirea unei colecții relevante, incluzive, durabile.

De asemenea, promovăm recomandările UNESCO privind Știința Deschisă, care se referă la: „accesul liber la publicații științifice, date de cercetare, metadate, resurse educaționale deschise, software și cod sursă și hardware care sunt disponibile în domeniul public sau cu drepturi de autor și licențiate cu o licență deschisă, care permite accesul, reutilizarea, utilizarea în alt scop, adaptarea și distribuirea în condiții specifice, asigurate tuturor actorilor, imediat sau cât mai repede posibil, indiferent de locație, naționalitate, rasă, vârstă, sex, venit, circumstanțe socioeconomice, stadiul carierei, disciplină, limbă, religie, dizabilitate, etnie sau statut de migrant sau orice alte motive”⁴.

În contextul unei dinamici generate de apropierea de standardele promovate pe plan internațional, dar și de și monitorizarea nevoilor și necesităților comunității căreia i se adresează, ne adaptăm la schimbări și oferim, atât servicii tradiționale, cât și inovatoare, menținându-ne, astfel, în aria actualității.

Menționăm că suntem deschiși colaborărilor naționale, menținem strânse legături cu bibliotecile județene din țară și ar fi de dorit ca strategiile Ministerului Culturii să includă și o coordonare profesională reală, dar și o îmbunătățire a cadrului de reglementare în biblioteci.

La nivel național, între recomandările conținute în Strategia Sectorială în Domeniul Culturii, amintim prioritățile de finanțare și direcțiile recomandate pentru activitatea operatorilor culturali privați și a instituțiilor publice de cultură, dezvoltarea de comunități creative, includerea muzeelor, colecțiilor publice, a bibliotecilor și a altor elemente de infrastructură culturală disponibilă.

La nivel local, Strategia de dezvoltare a județului Sălaj 2021-2027 – adoptată de către Consiliul Județean Sălaj, caută să dezvolte, prin proiecte, sistemul de biblioteci publice din județ.

În decembrie 2022 s-a inițiat apelul necompetitiv – Finanțarea bibliotecilor pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale, apel de proiecte aferent finanțării bibliotecilor pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale. Consiliul Județean Sălaj, în parteneriat cu Biblioteca Județeană și 32 de Unități Administrativ Teritoriale ale județului Sălaj, a depus un proiect de finanțare pentru această componentă, urmând a fi implementat începând cu anul 2024.

Acest apel face parte din PNRR – INVESTIȚIA I17. Scheme de finanțare pentru biblioteci pentru a deveni hub-uri de dezvoltare a competențelor digitale – COMPONENTA 7 Transformarea digitală – Operațiunea D. Competențe digitale, Capital Uman și utilizarea Internetului și este gestionat de către Autoritatea pentru Digitalizarea României, în calitate de agenție de implementare a Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării – coordonator de reforme și/sau investiții. Obiectivul general al apelului de proiecte este îmbunătățirea competențelor digitale de bază ale comunităților cu acces limitat la formare digitală și ale grupurilor marginalizate.

⁴ https://www.cnr-unesco.ro/uploads/media/f1116_recomandare-unesco-os.pdf

2. orientarea activității profesionale către beneficiari;

Biblioteca Județeană Sălaj este percepută de utilizatori ca o instituție de cunoaștere (educațională, socială, culturală), care integrează strategiile moderne de management în toate activitățile sale și care stimulează și utilizează potențialul creator al utilizatorilor și colaboratorilor săi.

Fiind proiectată, astfel încât să ofere spații de lectură, învățare, joacă, socializare, dar și spații pentru expoziții temporare, lansări de carte, simpozioane etc., Biblioteca Județeană Sălaj reprezintă o investiție comunitară, instituția în care comunitatea învață/socializează/cercetează pe tot parcursul vieții lor.

Astfel, poziția privilegiată, pe care o ocupă în mediile culturale, derivă din misiunea și viziunea inovatoare, din profesionalismul angajaților, din rolul ei în comunitate, din nivelul ei de utilizare, din imaginea și impresiile oferite de cei care ne-au trecut pragul (scriitori, autori, utilizatori, colegi bibliotecari etc.), toate acestea fiind o carte de vizită valoroasă.

Toate activitățile culturale realizate de bibliotecă au ca direcție de adresare comunitatea județului Sălaj, în special populația municipiului Zalău. Impactul ofertei culturale a Bibliotecii Județene a fost dovedit de numărul mare al participanților la activități.

În tabelul alăturat am prezentat câteva date statistice relevante:

Anul	2023
Fecvența medie/ zi, în instituție	409/zi
Fecvența medie/zi, în mediul online	1.521/zi
Numărul de documente difuzate/zi	760/zi
Referințe prin e-mail	2.466
Împrumut interbibliotecar	53
Documente difuzate	185.538
Documente consultate în Sala de lectură	40.896
Programe și evenimente culturale	605
Livrări documente electronice	2.807
Rezervări de titluri	2.875
Expoziții	504

Indicele de lectură a populației = 2,73 (2,29 – 2022)

Total documente consultate = 185.538

Total populație = 67.289

Indicele de lectură a utilizatorilor bibliotecii = 33,94 (29,77 – 2022)

Total documente consultate = 185.538

Total utilizatori activi = 5.467

Indicele de circulație a fondului de carte = 0,68 (0,56 – 2022)

Total documente consultate = 185.538

Total fond documente = 272.680

Indicele de atragere a populației la lectură = 0,12 (12%) (10% - 2022)

Total utilizatori = 7.947

Total populație municipiu = 67.289

Indicele de participare la serviciile bibliotecii: 1,47 (1,34 – 2022) vizite la bibliotecă/locuitor

Total vizite la bibliotecă = 99.871

Total populație municipiu = 67.289

Indicele mediu de participare la serviciile bibliotecii (altele decât împrumut de carte): = 32,97 (41,17 - 2022) persoane/acțiune

Total participanți la acțiuni = 19.943

Total programe culturale = 605

Indice de cuprindere a populației la activitățile bibliotecii: 30% (25% - 2022) din total populație

Total populație municipiu = 67.289

Total participanți activități = 19.943

Număr utilizatori activi per total angajați bibliotecă = 170,85 (169,38 – 2022)

5.467 utilizatori activi

32 total angajați

3. analiza principalelor direcții de acțiune întreprinse.

Principalele direcții propuse pentru îndeplinirea misiunii Bibliotecii Județene Sălaj sunt:

1. Dezvoltarea și diversificarea colecțiilor de documente.

În anul 2023 suma totală alocată achiziției de documente a fost de: 133.304,31 lei, din care 57.973,41 lei din bugetul Consiliului Județean Sălaj. Documente achiziționate - carte: 3.194 titluri; 4.669 unități de bibliotecă, din care donații: 2.311 titluri; 3.131 unități de bibliotecă.

Bugetul pentru achiziția de carte nouă a avut de suferit, datorită prevederilor Ordinului 90/2023, publicat în luna octombrie 2023, prin care sunt blocate cheltuielile cu achiziția de carte și documente de bibliotecă.

2. Consolidarea rețelei de bibliotecari publici din județul Sălaj prin programe și proiecte comune dezvoltate sau facilitate de biblioteca județeană pentru bibliotecile și bibliotecarii din mediul rural și mic-urban.

Bibliotecile publice din Sălaj și-au continuat activitatea, fiind implicate în programe culturale locale sau naționale. Periodic ne-am întâlnit, prin munca de teren pe care am desfășurat-o sau prin întâlnirile online.

În prezent, în județul Sălaj sunt funcționale 46 de biblioteci publice dintr-un total de 61: 1 biblioteca județeană, 3 biblioteci orașenești, deservite de 6 bibliotecari și 42 de biblioteci comunale, deservite de 37 de bibliotecari cu normă întreagă, 3 bibliotecari fiind cu atribuții (Bobota, Gîrbou, Zimbor) și 2 cu jumătate de normă (Lozna, Treznea), Valcău de Jos, post suspendat (maternitate).

Bibliotecile din Almașu, Creaca, Cuzăplac, Dragu, Halmășd, Horoatu Crasnei, Ileanda, Letca, Măeriște, Pericei, Românași, Rus, Sălățiș, Sîg, Sînmihaiu Almașului, Zalha nu sunt funcționale în acest moment. Din discuțiile avute pe teren cu fiecare reprezentant al Primăriei comunale, motivația a fost lipsa interesului pentru lectură și activități culturale.

În anul 2023 am avut mai multe întâlniri fizice la care au participat și reprezentanți ai Consiliului Județean Sălaj. În ianuarie, a fost prezent dl președinte Dinu Iancu Sălăjanu, care i-a felicitat pe bibliotecarii prezenți și le-a înmănat diplome colegilor care



s-au pensionat. Am avut întâlniri și cu reprezentanții Serviciului Proiecte și programe, pentru implementarea proiectului finanțat prin PNRR.

Pe lângă activitatea zilnică, bibliotecile publice din județ și-au continuat unele proiecte începute în 2022: **Cartea pe uliță**, **Code Kids - copiii fac coding în bibliotecile publice**, **EcoViața**, **Școala de Bani din Bibliotecă**. **Despre bani ca la carte**, **4/4 Pentru Prieteni**, **Prietenie ... pe o ... sfoară**, **Punguța cu 2 cărți**, **Rețeaua fetelor puternice din rural**, **Proiectul Wikipedia** campania **Un bibliotecar, o referință**, **Ziua Internațională a Cititului Împreună ZICI**, unele biblioteci au beneficiat și de alte oportunități, primind diverse echipamente sau materiale pentru activitățile desfășurate. Finanțatorii principali au fost *Fundația Progress*, *Fundația Noi Orizonturi*, *EduCab*.

În anul 2023 au fost 2 pensionări (Surduc și Crasna) și s-au organizat 2 concursuri (Nușfalău și Surduc) pentru ocuparea postului vacant de bibliotecar. S-au organizat și 2 concursuri de promovare profesională: Coșeiu, din bibliotecar studii medii, treapta II, în bibliotecar studii medii treapta I, iar la Marca, din bibliotecar studii medii treapta II, în bibliotecar studii superioare gradul I.



În ultimul an, în multe biblioteci comunale nu s-au alocat fonduri pentru achiziția de carte și alte documente necesare, sau sumele acordate acestui capitol au fost ne semnificative. S-au primit fonduri pentru achiziția de carte în următoarele localități: Jibou, Cehu Silvaniei, Șimleu Silvaniei (doar achiziția de abonamente la periodice), Băbeni, Bobota, Cizer, Dobrin, Hida, Marca. Suma alocată a fost de 25.000 lei, pentru 688 volume.

În perioada iunie – octombrie 2023 am implementat în județul Sălaj proiectul: **Cu Cartea Pe Uliță**, având ca scop susținerea lecturii și creativității, valorificarea cărții prin organizarea unor activități specifice de lectură și ateliere creative care să informeze și educe copiii din mediul rural din județul Sălaj.

În cadrul atelierelor, miile de copii au descoperit importanța lecturii în dezvoltarea lor personală și modul în care arta îi poate modela. Au citit și-au cunoscut o mulțime de eroi fantastici, și-au scris propriile povești și s-au transformat în cei mai talentați artiști, demonstrând tuturor că bibliotecile sunt mai vii ca niciodată.

În luna octombrie am fost prezentă la întâlnirea organizată de Instituția Prefectului Județului Sălaj cu conducerea unităților teritorial-administrative, și am scos în evidență primarilor prezenți rolul pe care bibliotecile publice ar trebui să îl aibă în comunitate, dând drept exemplu succesul înregistrat de proiectul **Cu cartea pe uliță**.



Cu siguranță, acest proiect, care ne-a purtat în multe localități din județ, a subliniat din plin importanța bibliotecii în comunitate. Cei care au dovedit câtă nevoie este de biblioteci frumoase, dotate cu cărți noi, care să îi atragă înspre lectură, sunt tocmai cei peste 3000 de copii care au participat la activitățile noastre. Cred că această cifră ne obligă pe toți să facem mai mult. reamintind primarilor că legislația în domeniu îi obligă nu doar să cumpere cărți în

fiecare an, ci le și interzice categoric, să desființeze bibliotecile publice din comunele pe care le conduc.

Ca instituție care coordonează, din punct de vedere metodologic, profesional, adună și raportează an de an situații statistice din toate bibliotecile publice ale județului, încercăm să sprijinim aceste instituții, să-i atragem și implicăm pe bibliotecari în proiecte și să-i informăm cu privire la oportunitățile și provocările care apar în domeniu.

3. Susținerea educației permanente la toate nivelurile și la orice vârstă, stimularea imaginației și a creativității.

În acest sens, s-a pus accentul pe achiziția de carte care să acopere nevoia de dezvoltare personală, și au fost organizate activități de educație permanentă, dedicate tuturor categoriilor de vârstă. (așa cum se regăsesc la punctul E, subpunctul 8)

4. Promovarea și valorificarea elementelor culturale identitare atât la nivelul comunității locale, cât și în plan național și internațional

Prin serviciul bibliografic al bibliotecii s-a continuat activitatea de cercetare și prelucrare a informațiilor din resursele documentare ale bibliotecii, având ca subiect județul Sălaj: personalități locale, monumente istorice, clădiri de patrimoniu, biserici etc, s-a continuat activitatea de sprijin, îndrumare și documentare în editarea unor lucrări/articole/monografii dedicate satelor și personalităților sălăjene, redactarea bibliografiilor personalităților sălăjene, culegerea datelor, informațiilor din presă și alte documente, pentru completarea permanentă a bazei de date județene, precum și întocmirea Calendarului cultural pe anul 2024, cuprinzând autori și informații despre evenimente importante.

În colaborare cu Centrul de Cultură și Artă Zalău, se trimite lunar, articole cu aniversații lunii respective, punându-se accent pe activitatea unei personalități a județului, fiind publicate în revista „Caiete Silvane”, atât în varianta tipărită, cât și online.

5. Dezvoltarea de noi servicii, programe și proiecte cu accent pe stimularea spre lectură, fidelizarea publicului și atragerea de public nou, ținând pasul cu noile tendințe.

Vin la Bibliotecă

Proiectul a fost inițiat în acest an, în parteneriat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Țara Silvaniei” și ne-am propus să atragem utilizatorii adulți, să promovăm lectura într-un cadru nonconformist, bucurându-ne de muzică de calitate și o degustare de vin. La prima ediție, care a avut loc în luna mai, am avut ca invitat pe artistul Sergiu Boldor Corbu, iar vinul a fost oferit de Podgoria „Silvania” de la Șimleu Silvaniei.

A doua ediție, organizată cu ocazia evenimentului Nocturna Bibliotecii, l-a avut ca invitat pe jurnalistul Călin Pavăl, iar vinul a fost oferit de Crama Fort Silvan de la Camăr. Peste 200 de utilizatori adulți au participat la aceste activități, discutând despre carte, muzică, iar în prezența unui somelier, am degustat și vinurile selectate.

Cluburi de robotică

Copiii pasionați de robotică își dau întâlnire în cadrul clubului organizat la Filiala Scala, descoperind că oricine poate deveni inventator. Cei mici își cultivă pasiunea pentru știință și tehnologie într-un mod jucăuș și interactiv, dezvoltându-și totodată competențele digitale. Clubul este organizat în parteneriat cu Palatul Copiilor Zalău și se bazează pe educația de tip S.T.E.M (Știința, Tehnologie, Inginerie și Matematica).

Din luna octombrie 2023, săptămânal, în parteneriat cu Clubul de Robotică CNapSys al Colegiului Național „Silvania” Zalău am inițiat proiectul „Ce ne știm”. Orice elev de gimnaziu pasionat de educația STEM, este invitat la cursurile susținute de elevii voluntari, unde învață proiectare și printare 3D, construirea cu kit-uri Arduino și Lego.

Cursuri pentru comunitate

- cursuri de **educație digitală** pentru vârstnici. Acestea au avut loc la Centrul de formare al bibliotecii, în parteneriat cu Centrul „Tinerete fără Bătrânețe”. Persoanele vârstnice au parcurs cursul pentru dobândirea de competențe digitale, au învățat cum să utilizeze computerul, e-mail-ul și Internetul la nivel elementar;

- în parteneriat cu Palatul Copiilor Zalău, în fiecare marți se desfășoară activități de **astronomie**, iar joia se organizează activități de **robotică**, la filiala Scala;
- în fiecare marți, se desfășoară cursurile de **limba engleză pentru copii**, nivel începător, la Filiala Scala și la sediul central;
- în fiecare vineri, se desfășoară cursuri de **limba engleză pentru adulți**, la Filiala Scala;
- în fiecare marți, între orele 14.30-16.00 se desfășoară **clubul de șah**, pentru începători, iar joia, între orele 14.30-16.00 se desfășoară clubul de șah, pentru avansați, în parteneriat cu Mircea Bodea, instructor sportiv atestat, ramura șah;
- în fiecare marți, la Filiala Scala, se desfășoară Clubul de **limbă spaniolă** pentru tineri și adulți;
- din noiembrie am inițiat clubul de **conversație în limba engleză** pentru copii și adulți, care se desfășoară o dată pe săptămână.

În cadrul Secției pentru copii în **spațiul, destinat lecturii, pentru copiii între 0-6 ani**, copiii, însoțiți de părinți sau bunici, într-un spațiu prietenos, înconjurati de cărți senzoriale, tridimensionale, cu sunete, pot petrece un timp de calitate răsfoind, citind sau, pur și simplu, jucându-se aici. În această secție, la sfârșitul anului am modernizat un spațiu, care inițial era deservit ca depozit, acum fiind accesibil pentru organizarea de activități cu copiii în interiorul secției sau ca sală de lectură pentru copii.

6. Identificarea de oportunități de finanțare din fonduri nerambursabile.

În anul 2023, am câștigat un grant de mobilitate Code Kids (3.000 lei). În perioada 18-19 septembrie 2023 am organizat un workshop, ca urmare a câștigării unui grant finanțat de Fundația Progress din Bistrița - *Coordonatorii Code Kids la o... poveste*. Obiectivul vizat de grantul de mobilitate a fost creșterea abilităților STEAM a coordonatorilor din cluburile CodeKids Sălaj, Cluj, Piatra Neamț și Caraș-Severin prin schimbul de experiențe și bune practici, organizat la Biblioteca Județeană Sălaj. Invitați speciali la eveniment au fost Paul Maghiu - administratorul public al județului Sălaj, Loredana Gavriș - inspector școlar informatică și TIC în cadrul Inspectorului Județean Școlar Sălaj și Oana Trifan, alumni CodeKids și studentă la Universitatea Politehnică București, exemplul perfect al elevului căruia experiența CodeKids i-a schimbat viața.

Prin **Asociația „Prietenii Bibliotecii”** am primit sponsorizări, provenite de la: Organizația Umanitară Concordia (7.500 lei), Consiliul Local Zalău (13.583 lei), Consiliul Județean Sălaj (4.966,64 lei), Radoma Impex, SC 3A SRL, SC Crolux SRL, HIGH BRAND Distribution SRL, SC PROELECTRO SRL (obiecte de mobilier, cărți, echipamente IT, consumabile, produse alimentare etc.).

Prin Asociația „Prietenii Bibliotecii”, am atras, în anul 2023, trei finanțări nerambursabile:

a. **Biblioteca de idei - Bibliovacanța 2023**

Biblioteca de idei este un proiect cultural care are ca scop susținerea educației, dezvoltarea personală și profesională, a creativității copiilor din municipiul Zalău prin organizarea activităților în cadrul vacanței de vară, care să promoveze pregătirea și învățarea nonformală prin artă, cultură, știință etc. Atelierele de creație, cursurile de dezvoltare personală și profesională ce au fost organizate au ajutat copiii să-și descopere talentele, aptitudinile, să se cunoască mai bine, să comunice cu cei din jur, dar și să fie implicați în activități de relaxare, educative sau jocuri.

Asociația „Prietenii Bibliotecii” a aplicat pentru o finanțare nerambursabilă, câștigând proiectul, finanțat de Consiliului Local al Primăriei municipiului Zalău, în valoare de 9.982 lei și implementat în parteneriat cu Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj. Am oferit copiilor un alt mod de a-și petrece vacanța, având posibilitatea de a participa la adevărate lecții de lectură, pictură, informare, educare, comunicare, istorie, joc, vizionări de filme artistice și documentare pentru copii în prezența bibliotecarilor și a trainerilor cu experiență. Un accent deosebit s-a pus pe activitatea de promovare a lecturii, prin activitățile de lectură.

Cărțile, jocurile și jucăriile achiziționate au oferit posibilitatea informării directe, a selectării acestora din cele mai sigure surse de informare. Materialele folosite pentru atelierile de creație au ajutat copiii să-și dezvolte imaginația și creativitatea.

Materialele achiziționate ne-au ajutat în desfășurarea activităților de lectură, precum și de promovare a municipiului și a finanțatorului. În același timp, spațiul modern al bibliotecii a fost utilizat la maximum și prin folosirea de echipamente moderne (ecran suspendat, mese și scaune pliabile pentru a putea desfășura activitățile în aer liber).

Am organizat 2 concursuri cu premii (la sfârșitul lunii iulie, iar unul la final de proiect) achiziționând produse de protocol pentru toți copiii participanți la activități.

Proiectul „Biblioteca de Idei” s-a bucurat de prezența a peste 650 de copii, 24 de activități și 25 de colaboratori, 15 bibliotecari implicați.

Parteneri în proiect: Căsuța Culorilor, Muzeul Județean de Istorie și Artă Zalău, Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj, Palatul Copiilor, Centrul de Cercetări Biologice Grădina Botanică „Vasile Fati” Jibou, Crucea Roșie Sălaj, Michelin România, psiholog, Iulia Strâmbu-Coman.

b. Trăiește sănătos, o afacere de viitor – proiectul a îmbinat cartea și lectura cu pasiunea pentru un stil de viață sănătos, proiect finanțat de Consiliul Județean Sălaj.

În cadrul proiectului am organizat o excursie la Ferma Ecologică din Bădăcin, unde 50 de copii/tineri/voluntari au primit informații legate de modul în care pot să devină antreprenori (care sunt pașii necesari pentru înființarea unei ferme ecologice, costuri, beneficii, riscuri, obstacole, metode de cultivare, de desfacere, de păstrare și de promovare). De asemenea, am participat la activitatea practică de recoltare a fructelor și depozitare a lor, venind în sprijinul tinerilor fermieri.

Ulterior, am organizat două sesiuni informative privind nutriția pentru 50 copii, tineri, voluntari, oferite de specialiști în nutriție, precum și o activitate de mișcare în aer liber, pentru 50 copii, tineri, voluntari, susținute de către specialiști în fitness.

<https://reporterpursisimplu.ro/traieste-sanatos-o-afacere-de-viitor-cel-mai-asteptat-proiect-al-verii-la-biblioteca-judeteana-salaj/>

<https://monitoruldesalaj.ro/peste-50-de-copii-s-au-bucurat-in-weekend-de-activitati-derulate-de-biblioteca-judeteana-salaj/>

<https://www.ztv.ro/social/traieste-sanatos-o-afacere-de-viitor-un-nou-proiect-marca-bjs/>

<https://www.agerpres.ro/educatie-stiinta/2023/07/06/reportaj-salaj-o-altfel-de-vacanta-pentru-copii-la-biblioteca-si-la-muzeu--1135784>

<https://www.facebook.com/100067810908210/posts/pfbid02ANXu69cTCTjmmB7pGakBGZaGhVvYVJGhvqYe24A3SmrQEGkzyVUBRyQx1EUtah12l/?sfnsn=mo>

<https://www.sportulsalajean.ro/articol-211104/foto-peste-50-de-copii-au-invatat-la-badacin-ce-inseamna-agricultura-bio-in-cadrul-proiectului-traieste-sanatos-o-afacere-de-viitor/>

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02apxJxQ7Js54qQtB3NfzdBMGYvbrG3YapUPAYMrbAedhQn7WosZQXYjBLbTdv3bSWl&id=100067810908210

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid028Dhwyjb9uuBYc9faahaX31a2NzyetK8pa7cCTUbPSXDcQJk7jc5LirTcuNLLPtWMI&id=100067810908210

c. Cu Cartea pe uliță

Scopul proiectului a fost susținerea lecturii și creativității, valorificarea cărții prin organizarea unor activități specifice de lectură și ateliere creative care să informeze și educe copiii din mediul rural din județul Sălaj.

În cadrul atelierelor, miile de copii au descoperit importanța lecturii în dezvoltarea lor personală și modul în care arta îi poate modela. Au citit și-au cunoscut o mulțime de eroi fantastici, și-au scris propriile povești și s-au transformat în cei mai talentați artiști, demonstrând tuturor că bibliotecile sunt mai vii ca niciodată.

Proiectul a fost finanțat de PEPCO România în cadrul Pepcolandia - un program susținut prin determinarea și implicarea angajaților PEPCO, gestionat la nivel local de **Organizația Umanitară CONCORDIA**. Am organizat activități în următoarele localități: Șimleu Silvaniei, Dioșod (limba maghiară), Aluniș, comuna Benesat, Chieșd, Mirșid, Dobrin, Coșei, Gâlgău

Almașului, comuna Bălan, Bocșa, Marca, Bănișor, Cizer, Nușfalău (au participat și copiii din comuna Boghiș, limba maghiară), sat Purcăreț, comuna Letca, Camăr – Zilele Comunei, limba maghiară, Crișeni, Cartier Ortelec, Zalău – grupa 1, Sărmășag – Zilele Comunei (limba maghiară), Chechiș, comuna Bălan, Cartier Ortelec, Zalău – grupa 2, sat Hurez, comuna Horoatu Crasnei, Hereclean, Sat Cheud, comuna Năpradea, Halmășd, Guruslău, sat Derșida, comuna Bobota (parteneriat cu Ambulanța monumentelor Sălaj și Muzeul Județean de Istorie și Artă Zalău), Cartier Sfânta Vineri - Zalău, Crasna (limba maghiară), Gârceiu, Vîrșoț.

Deși, inițial, era vorba că vom organiza 10 sesiuni de lectură în aer liber în 10 sate sălăjene pentru 300 de copii, realitatea din teren ne-a întrecut orice așteptări. Proiectul s-a bucurat de un real succes, iar la cererea comunităților, am ajuns să organizăm 37 de ieșiri, în tot atâtea locații. Peste 3.000 de copii s-au bucurat de cele mai frumoase povești de bibliotecă, la care se adaugă peste 400 de voluntari și parteneri.

7. Dezvoltarea de relații partenoriale pe plan local.

În anul 2023 am dezvoltat tot mai mult relația cu Consiliul Județean Sălaj. Am avut discuții legate de propunerile pentru dezvoltarea instituției, investiții, precum și găsirea unor modalități de a ne sprijini reciproc, prin activități comune de dezvoltare a județului.

Am avut întâlniri cu colegii din instituțiile de cultură din județ, pentru a continua activitățile și proiectele comune care erau în implementare (Muzeul Județean de Istorie și Artă Zalău, Centrul de Cultură și Artă Sălaj, Direcția de Cultură Sălaj, Casa Municipală de Cultură, Casa de Cultură a Sindicatelor) dar și pentru a găsi alte modalități de colaborare. Acest lucru l-am aplicat și la nivelul național, încercând să colaborez cu colegii manageri din alte biblioteci județene din țară.

C. Organizarea, funcționarea instituției și propuneri de restructurare și/sau de reorganizare, pentru mai buna funcționare, după caz:

1. măsuri de organizare internă;

Biblioteca Județeană Sălaj funcționează în baza Regulamentului de Organizare și Funcționare, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Sălaj nr. 51 din 22 aprilie 2016.

Dispozițiile/decizii emise în anul 2023:

Decizia nr. 1 din 3 ianuarie 2023 cu privire la majorarea salariilor de încadrare cu 10% față de luna decembrie 2022, fără a depăși valoarea nominală pentru anul 2022 stabilită potrivit Anexelor la Legea-cadru nr. 153/2017, ale personalului angajat și modificarea tranșei de vechime

Decizia nr. 2 din 9 ianuarie 2023 cu privire la constituirea comisiei de concurs și a comisiei de soluționare a contestațiilor în vederea susținerii concursului pentru ocuparea funcției de Bibliotecar S II

Decizia nr. 3 din 10 ianuarie 2023 cu privire la numirea persoanei cu atribuții de îndeplinire privind achiziția pe SEAP și modificarea tranșei de vechime

Decizia nr. 4 din 20 februarie 2023 cu privire la încetarea contractului de muncă, perioadă determinată și încadrarea salariatului pe postul de Bibliotecar grad profesional II S – perioadă nedeterminată

Decizia nr. 5 din 21 februarie 2023 cu privire la constituirea comisiei de concurs și a comisiei de soluționare a contestațiilor în vederea susținerii concursului pentru ocuparea funcției de Bibliotecar grad profesional IA S – perioadă determinată

Decizia nr. 6 din 27 martie 2023 cu privire la încetarea contractului de muncă pe postul de Bibliotecar grad profesional II S – perioadă determinată și încadrarea ei pe postul de Bibliotecar grad profesional IA S – perioadă determinată

Decizia nr. 7 din 3 aprilie 2023 cu privire la revenirea din concediu pentru îngrijirea copilului în vârstă de până la 2 ani

Decizia nr. 8 din 11 aprilie 2023 cu privire la încetarea raportului de muncă

Decizia nr. 9 din 12 aprilie 2023 privind modificarea atribuțiilor responsabilului cu implementarea prevederilor legale privind declarațiile de avere și de interese

Decizia nr. 10 din 27 aprilie 2023 cu privire la transformarea postului vacant Bibliotecar IA S în Bibliotecar Debutant

Decizia nr. 11 din 27 aprilie 2023 cu privire la constituirea comisiei de concurs și a comisiei de soluționare a contestațiilor în vederea susținerii concursului pentru ocuparea funcției de bibliotecar grad profesional Debutant S – perioadă nedeterminată

Decizia nr. 12 din 28 aprilie 2023 privind participarea în calitate de Partener 2 în proiectul „HUB – Habitate Utile în Bibliotecile din județul Sălaj”

Decizia nr. 13 din 3 mai 2023 cu privire la constituirea Comisiei de casare a publicațiilor

Decizia nr. 14 din 16 iunie 2023 cu privire la revenirea din concediul pentru îngrijirea copilului în vârstă de până la 2 ani

Decizia nr. 15 din 20 iunie 2023 cu privire la concediul de îngrijitor al salariatei, pentru îngrijirea copilului din aceeași gospodărie care necesită îngrijire ca urmare a unei probleme medicale grave

Decizia nr. 16 din 7 iulie 2023 cu privire la acordarea drepturilor cuvenite, ca urmare a încadrării în grad de handicap accentuat

Decizia nr. 17 din 11 iulie 2023 cu privire la modificarea componenței Comisiei de achiziție de carte

Decizia nr. 18 din 31 iulie 2023 cu privire la modificarea gradației potrivit tranșei de vechime

Decizia nr. 19 din 3 octombrie 2023 cu privire la constituirea comisiei de concurs și a comisiei de soluționare a contestației în vederea susținerii examenului pentru promovare în grad profesional superior, Bibliotecar I S

Decizia nr. 20 din 4 octombrie 2023 cu privire la modificarea componenței Consiliului Științific

Decizia nr. 21 din 27 octombrie 2023 cu privire la prelungirea contractului individual de muncă

Decizia nr. 22 din 29 noiembrie 2023 cu privire la constituirea comisiei de inventariere a patrimoniului instituției și comisiei de casare a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar uzate fizic și moral la sfârșitul anului 2023

Decizia nr. 23 din 1 decembrie 2023 cu privire la promovarea în grad profesional superior Bibliotecar I S și la modificarea gradației, potrivit tranșei de vechime

Decizia nr. 24 din 29 decembrie 2023 cu privire la suspendarea contractului de muncă

2. propuneri privind modificarea reglementărilor interne;

În anul 2023 s-a lucrat la revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare al instituției, precum și la Regulamentului de Ordine Internă, dar nu s-a finalizat, dat fiind modificările legislative frecvente și a celor de personal.

3. sinteza activității organismelor colegiale de conducere;

Consiliul de administrație s-a reunit trimestrial, fiind discutate propunerile pentru fundamentarea bugetului de venituri și cheltuieli, centralizarea propunerilor de activități culturale pentru anul 2023, stabilirea priorităților de investiții și dezvoltarea serviciilor, precum și transformarea unor posturi, în vederea organizării concursului de angajare.

Consiliul științific, fiind format din 9 specialiști din bibliotecă, s-a întâlnit lunar, iar temele principale discutate au fost: stabilirea criteriilor de evaluare a performanțelor profesionale ale angajaților, în conformitate cu legislația în vigoare; identificarea oportunităților de finanțare nerambursabilă; reorganizarea unor secții și compartimente, organizarea Calendarului Cultural, dezvoltarea de servicii noi de bibliotecă etc.

4. *dinamica și evoluția resurselor umane ale instituției (fluctuație, cursuri, evaluare, promovare, motivare/sanționare);*

Pe parcursul lunii februarie 2023, s-a realizat evaluarea personalului pentru anul 2022, conform reglementărilor în vigoare și procedurilor specifice, constatându-se că angajații corespund cerințelor posturilor, primind calificativul *foarte bine*.

De asemenea, menționăm faptul că fișele postului pentru întreg personalul au fost actualizate, cu respectarea noului cadru legislativ, dar și a pregătirii profesionale a salariaților, parte esențială a managementului Bibliotecii Județene Sălaj. Oportunitatea de a-și dezvolta competențele profesionale, de motivare a personalului spre formare este o strategie menită a crea o echipă competentă și bibliotecari inventivi.

Participarea bibliotecarilor la cursuri profesionale:

Curs de scriere articole pe Wikipedia (Modulul 2) – organizator Wikimedians of Romania and Moldova – ianuarie-februarie 2023

Program de perfecționare profesională în domeniul achizițiilor publice (on-line) – certificat de absolvire – organizator Institutul Național de Administrație, 06.02-10.02.2023

Curs on-line: Etică și integritate. Strategia Națională Anticorupție 2021-2025 – diplomă de participare – organizator Focus Training București, 30.03-31.03.2023

Curs de perfecționare: Imaginație, Creativitate și Inovație, Marketing și Publicitate în Instituțiile Publice – organizator SPOR (Școala pentru oameni responsabili), 25.05-28.05.2023, Breb – Maramureș

Program de perfecționare (on-line): Etică, integritate și anticorupție – organizator Institutul Național de Administrație, 19.05-27.05.2023

Program de specializare profesională în ocupația de bibliotecar (studii superioare), COR



262202, modulele I + II + perioada de practică (15.05-29.06.2023), organizator ANBPR București - certificat de absolvire

Sesiune de training – 31.10.2023, trainer: Mădălina Hodorog

- partea I – special pentru bibliotecari, tema: *metode moderne de organizare a*

activităților pentru public;

- partea a II-a – pentru toți angajații instituției, tema: *comunicare și coeziune în echipă*.

Program on-line de dezvoltare a competențelor în scrierea proiectelor Erasmus+, în domeniul educației adulților, organizator Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale, 21.11-24.11.2023

Participare conferințe, simpozioane, proiecte, campanii, ateliere

- coordonator campanie #1Lib1Ref - Wikipedia și bibliotecarii – organizatori Wikimedians of Romania and Moldova și ANBPR – 15.01.2023 – 05.02.2023
- întâlnire Code Kids (raport 2022 și structura anului 2023) – organizator Fundația Progress Bistrița – 25.01.2023
- întâlnirea celor care editează Wikipedia - organizator Wikimedians of Romania and Moldova – participanți Bibliotecile Județene din Bihor și Sălaj – 06.02.2023, Oradea
- atelier de formare în domeniul educației pentru dezvoltare durabilă și de prezentare de resurse educaționale. Focus: Ghidul pedagogic *Verde GO – Voyage de petits*

- explorateurs au coeur de la nature* – organizatori Institutul Francez din România, Asociația Viitor Plus și Dacia – 06.03.2023, Cluj-Napoca
- Simpozionul național cu participare internațională *Arta povestirii, metodă interactivă în Arta educației* – organizatori Universitatea de Vest Timișoara, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Departamentul de Științe ale Educației și Asociația Atelier de Cuvinte, în parteneriat cu Federația Internațională de Storytelling, Inspectoratul Școlar Județean Timiș, Universitatea Aurel Vlaicu Arad, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială și Asociația Învățătorilor Bănățeni – on-line, 20.03-21.03.2023
 - Eveniment de lansare Competențe Digitale de Bază pentru Cetățenii Români, organizatori Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării împreună cu Banca Mondială – 06.04.2023
 - sesiune on-line proiect 4/4 pentru prieteni – atelier *Tinerii în comunitate – cum și de ce?* – organizat de American Councils, Ambasada SUA, facilitată de Alexandru Drăghia, delegat al tineretului la ONU – 19.04.2023
 - atelier *Stop Fals!* (proiect 4/4 pentru prieteni) - mic ghid de combatere a dezinformării on-line - organizatori American Councils România, Ambasada SUA, susținut de Nicolae Țibrigan - președinte co-fondator la New Data Academy – 20.04.2023
 - atelier *Ambasadorii lecturii NABU* (proiect 4/4 pentru prieteni), organizatori American Councils România, Ambasada SUA, facilitator Cristina Istrate - country manager NABU – 20.04.2023
 - sesiune de informare – *Strategia sectorială în domeniul culturii 2023-2030*, organizator Institutul Național pentru Cercetare și Formare Culturală – 20.04.2023
 - workshop on-line *Redefining Leadership&Understanding Challenges to democracy in the 21st Century* (proiect 4/4 pentru prieteni), organizatori American Councils România, Ambasada SUA – 24.04.2023
 - workshop on-line *Who am I? History, Personal Narrative and Cultivating Beloved Community* (proiect 4/4 pentru prieteni), organizatori American Councils România, Ambasada SUA – 25.04.2023
 - workshop on-line *Antreprenariat, voluntariat și comunități* (proiect 4/4 pentru prieteni), organizatori American Councils România, Ambasada SUA – 27.04.2023
 - Teambuilding pentru coordonatorii regionali CODE Kids – activitate desfășurată în scopul dezvoltării unui program mai bun și mai sustenabil de digitalizare pentru copii în bibliotecile din România, organizator Fundația Progress Bistrița, 22.06-23.06.2023
 - participare la **Târgul Regional de Știință CodeKids 2023** – 02.11.2023, Biblioteca Județeană “Octavian Goga” Cluj-Napoca
 - participare la **Târgul Național de Știință CodeKids 2023** – 09.12.2023, București

Întâlniri profesionale, schimburi de experiență

- **Bibliotecari Județul Sălaj** – întâlnire profesională anuală – 31.01.2023, Zalău
- **Consiliul Județean Sălaj** – Direcția Dezvoltare-Investiții – întâlnire on-line - proiect privind finanțarea bibliotecilor din județul Sălaj pentru a deveni HUB-uri de dezvoltare a competențelor digitale, finanțate prin PNRR, I17 – 02.02.2023
- **Fundația Progress Bistrița** – întâlnire on-line - atragerea de fonduri din PNRR, în scopul digitalizării și modernizării – 03.02.2023
- **Bibliotecari Județul Sălaj** – întâlnire on-line – Discuțiile au vizat proiectele care se desfășoară în bibliotecile publice din Sălaj, planurile din viitorul apropiat, provocările zilnice, dar și chestiuni legate de PNRR – 06.04.2023
- **ANBPR** - Conferința BiblioNEXT - *Biblioteca publică – sursă de promovare și păstrare a memoriei locale*, Craiova, 11.05-14.05.2023
- **Schimb de experiență - Germania**, parteneri: biblioteci și instituții publice din Germania (Frankfurt, Munich, Ulm, Stuttgart, Main), Biblioteca Județeană Cluj, Biblioteca Județeană Târgu-Mureș – 08.05-13.05.2023



- **ANBPR** – Conferință - *Schimb eficient de bune practici vizând serviciile moderne de bibliotecă, modificările ce privesc Legea 344/2002 precum și propuneri de Regulament de Organizare și Funcționare cadru pentru bibliotecile publice, Inspecția în biblioteci și Norma privind înființarea bibliotecilor* – 16.06.2023, Bușteni

- *Coordonatorii Code Kids la o... poveste* – întâlnire și schimb de experiență între coordonatorii Code Kids din județele Cluj, Caraș-Severin, Neamț, Sălaj – 18.09-19.09.2023, Zalău

- **ANBPR** - Conferința Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice - BiblioPUBLICA



Biblioteci pentru comunități incluzive – 18.10-20.10.2023, București

- **Schimb de experiență** – instituția noastră a primit vizita unei delegații de la Biblioteca din Szentendre – Ungaria, 25.10.2023
- **Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării**, cu asistență tehnică din partea **Băncii Mondiale** – întâlnire on-line – discuție de tip focus grup cu echipa Băncii Mondiale privind bune practici în dezvoltarea competențelor digitale ale cetățenilor, în special din grupuri vulnerabile și dezavantajate, transformarea bibliotecilor publice în hub-uri digitale și dezvoltarea competențelor digitale a 100.000 de cetățeni. Proiectul este finanțat prin Investiția I17 – 09.11.2023
- **Schimb de experiență** – vizită la Biblioteca Județeană Satu Mare și participare la evenimentul Anul editorial sătmărean 2022 - Ediția a XXIV-a – 14.11.2023
- **Schimb de experiență** – întâlnire on-line – Zilele Bibliotecii *Transilvania*, filială a Bibliotecii Municipale *B.P. Hașdeu* Chișinău, Republica Moldova – 14.11-15.11.2023

La sfârșitul anului 2022, în urma pensionării unui bibliotecar studii medii IA (Decizia nr. 34), am solicitat acordul ordonatorului principal de credite pentru transformarea postului în bibliotecar studii superioare gradul II (Hotărârea Consiliului Județean Sălaj nr. 173/29.12.2022). Pe acest post vacant am organizat concurs pentru ocuparea postului de bibliotecar studii superioare, gradul II, perioada nedeterminată.

La începutul anului 2023, în urma pensionării unui bibliotecar documentarist studii superioare IA, am solicitat transformarea postului în bibliotecar studii superioare debutant (Hotărârea Consiliului Județean nr.55/27.04.2023), urmând a se organiza concurs pe acest post, dar o dată cu publicarea OUG nr. 34/12.05.2023 concursul a fost anulat, acest post fiind vacant în prezent, dar blocat pentru a fi scos la concurs, conform OUG. 115/14.12.2023.

Începând cu 27.03.2023 (Decizia nr. 6), în urma promovării concursului, am angajat 1 bibliotecar studii superioare gradul IA, pe perioadă determinată, pe un post suspendat în organigramă.

Începând cu 1 decembrie 2023, în urma concursului de promovare, cu acordul ordonatorului principal de credite, un bibliotecar a fost promovat în grad profesional superior, (din gradul II S în gradul I S), iar altor 2 li s-au modificat gradațiile, potrivit tranșei de vechime (Decizia nr. 23).



La sfârșitul anului 2023, conform Deciziei nr. 24 din 29 decembrie 2023 am suspendat contractul de muncă al unui angajat pe o perioadă de 8 luni, fiind în concediu fără salariu, solicitat pentru rezolvarea unor probleme personale.

Pentru a ne cunoaște mai bine, a încheia echipa și a comunica între compartimente, am participat, în luna decembrie-ianuarie 2023, la activitatea umanitară: „O masă caldă”, unde am gătit pentru 120 de persoane nevoiașe. Partea financiară a fost suportată de angajații bibliotecii, precum și pregătirea hranei și distribuirea ei.

5. măsuri luate pentru gestionarea patrimoniului instituției, îmbunătățiri/refuncionalizări ale spațiilor;

Pe parcursul anului 2023, în sediul central al bibliotecii au fost luate măsuri de reorganizare a compartimentului Prelucrare și catalogare, pe care l-am modernizat în mansarda bibliotecii, iar spațiul eliberat din cadrul Sălii de lectură, l-am dotat cu mese și scaune potrivite pentru organizarea Cluburilor și a întâlnirilor pe care le desfășurăm în bibliotecă.

La sfârșitul anului am modernizat Secția pentru copii, dintr-un spațiu destinat depozitelor, am organizat un spațiu pentru organizarea de activități și ca o mini sală de lectură.

De asemenea, s-au desfășurat lucrări de întreținere a spațiilor, realizate cu personalul propriu, astfel încât orice activitate din sfera serviciilor furnizate să se desfășoare în condiții optime, de suplimentare a sistemului de iluminat în cadrul Secției Tineri&Adulți și Catalogare.

6. măsuri luate în urma controalelor, verificării/auditării din partea autorității sau a altor organisme de control în perioada raportată.

A acțiunile de control pe parcursul anului 2023 au fost:

Consiliul Județean Sălaj – Compartiment audit public intern - Misiune audit intern – Evaluarea sistemului de prevenire a corupției (Raport de audit public intern nr. 11.790 din 15.06.2023)

Măsuri luate în urma controlului:

- Depunerea în termen a declarațiilor de avere și de interese;
- Aprofundarea de către responsabilul cu implementarea prevederilor referitoare la declarații de avere și de interese a legislației în vigoare și a procedurilor interne.

Inspectoratul pentru Situații de Urgență Porolissum al Județului Sălaj (proces-verbal de control nr. 3950332 din 19.06.2023)

Măsuri luate în urma neregulilor constatate:

- Accesul la hidranții interiori de incendiu este îngreunat datorită amplasării rafturilor cu cărți – *s-au luat măsuri pentru mutarea rafturilor și ușurarea accesului la hidranți;*
- Nu se asigură funcționarea în totalitate a instalației de iluminat de securitate pentru evacuare (corpuri de iluminat pentru evacuare nefuncționale) – *au fost montate corpuri noi de iluminat;*
- Înălțimea de montare a hidrantului interior de incendiu este mai mare de 1,5 m (aproximativ 1,8 m) față de pardoseală (Depozit – Clădirea Transilvania, P-ța Iuliu

Maniu, nr. 3-5) – menționăm faptul că spațiul unde este amplasat acest hidrant este în proprietatea Primăriei Municipiului Zalău, noi desfășurându-ne activitatea în această locație în baza Contractului de Administrare nr. 60557/12.11.2014, hidrantul fiind deja montat în momentul preluării spațiului. Instituția noastră a transmis Primăriei Municipiului Zalău Adresa nr. 592/13.07.2023, prin care le solicităm schița obiectivului P-ța Iuliu Maniu, nr. 3-5 și sprijinul pentru remedierea acestei deficiențe.

- În spațiul centralei termice pe combustibil gazos, nu este montat detector de gaze inflamabile pentru a asigura detectarea într-o fază incipientă a prezenței acestora – a fost montat detectorul de gaze.

Curtea de Conturi a României prin Camera de Conturi Sălaj – misiune de audit financiar asupra situațiilor financiare consolidate (septembrie-octombrie 2023)

Măsuri luate în urma controlului:

- Nu au fost constatate nereguli.

D. Evoluția situației economico-financiare a instituției:

1. analiza datelor financiare din proiectul de management corelat cu bilanțul contabil al perioadei raportate

Nr. crt.	Indicatori	Buget inițial 2023 (mii lei)	Buget rectificat 2023 (mii lei)
1	Total cheltuieli, din care	3.087,00	3.177,18
1.a	Cheltuieli de personal	2.506,00	2.469,72
1.b	Bunuri și servicii	494,00	664,07
2	Cheltuieli de capital	87,00	63,84

Bugetul propus inițial a fost rectificat cu 9%, suma fiind alocată pentru capitolul bunuri și servicii, urmare a creșterii prețurilor la energie termică și electrică, apă, carburanți, pază și securitate.

În structura bugetului, cheltuielile de personal au ponderea cea mai însemnată 77,7 %, fiind urmată de bunuri și servicii, 20,9%, iar cheltuielile de investiții au reprezentat 2% din buget.

Lista investiții 2023:

La capitolul investiții am achiziționat, 12 Sisteme All-in-One Asus I5 (44.940 lei), licențe antivirus (3.800 lei) și am acoperit cheltuiela necesară organizării sistemului de securitate incendiu din sediul central (15.006 lei).

Prin **Asociația „Prietenii Bibliotecii”** am primit sponsorizări, provenite de la: Organizația Umanitară Concordia (7.500 lei), Consiliul Local Zalău (13.583 lei), Consiliul Județean Sălaj (4.966,64 lei), Ambasada SUA, Radoma Impex, SC 3A SRL, SC Crolux SRL, HIGH BRAND Distribution SRL, SC PROELECTRO SRL (obiecte de mobilier, cărți, echipamente IT, consumabile, produse alimentare etc.).

Cheltuielile cu bunuri și servicii în anul 2023 reprezintă:

- cheltuieli furnituri de birou – 4.999 lei
- cheltuieli cu materiale pentru curățenie – 6.000 lei
- cheltuieli energie termică și electrică – 161.878 lei
- cheltuieli cu obiecte de inventar – 33.800 lei
- cheltuieli cu achiziția de carte și alte publicații – 50.000 lei
- cheltuieli cu contractele de prestări servicii, reparații – 331.000 lei

- cheltuieli – apa, canal, carburanți, salubritate, cheltuieli poștale, telecomunicații, internet pentru public – 26.870 lei
- cheltuieli cu deplasări interne și cursuri de perfecționare – 12.320 lei
- cheltuieli chirie filiala Scala - 32.210 lei

Venituri proprii: sold an 2022 – 2.534,05 lei

Finanțare nerambursabilă Fundația Progress – 3.600 lei

Finanțare nerambursabilă European Cultural Fundation – 36.579 lei

Încasări proprii – 9.124 lei

Cheltuieli venituri proprii – 6.980 lei

Sold 31.12.2023 – 44.857 lei

2. evoluția valorii indicatorilor de performanță în perioada raportată, conform criteriilor de performanță ale instituției din următorul tabel:

Indicatorii din tabelul alăturat reprezintă situația statistică a bibliotecii din categoriile prezentate mai jos:

Nr. Crt.	Indicatori	U.M.	2023
1	Cheltuieli pe beneficiar (subvenție + venituri proprii- cheltuieli de capital/nr. de beneficiari)	lei	571,08
2	Fonduri nerambursabile atrase	lei	40.179
3	Număr de activități specifice	nr.	605
4	Număr de apariții media (fără comunicate de presă)	nr.	42
5	Număr de beneficiari	nr.	106.391
6	Documente împrumutate/utilizator activ	nr.	33,93
7	Număr de expoziții	nr.	504
	Frecvența medie zilnică	nr.	409
8	Număr de proiecte	nr.	81
9	Venituri proprii din activitatea de bază	lei	12.530

| Notă

**) Enumerarea indicatorilor de mai sus nu este limitativă. Autoritatea poate modifica/completa/nuanța indicatorii în funcție de specificitățile instituției.*

****) Nu se aplică în cazul bibliotecilor.*

E. Sinteza programelor și a planului de acțiune pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin proiectul de management:

Se realizează prin raportare la:

1. viziune;

Pornind de la analiza mediului extern și intern al bibliotecii la care se adaugă tendințele actuale de dezvoltare impuse de societatea informației putem exprima următoarea viziune strategică:

Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj va anticipa și satisface nevoile publicului țintă. Activitatea ei va fi orientată atât spre înțelegerea nevoilor utilizatorilor reali și potențiali, cât și spre creșterea gradului de satisfacție a acestora.

Biblioteca își va menține și consolida poziția în mediul concurențial local și național dezvoltând servicii, căutarea de spații care să apropie serviciile de utilizatori, în concordanță cu așteptările pe care le au utilizatorii actuali și potențiali, crescând calitatea ofertei și mărirind gradul de accesibilitate prin utilizarea celor mai avansate tehnologii.

2. misiune;

Misiunea bibliotecii poate fi definită prin trei criterii:

- Criteriul evoluției prin care, activitățile tradiționale de bază sunt menținute și dezvoltate continuu. Aceste activități evoluează având la bază cererea de informare a utilizatorilor, serviciile reacționând la acest aspect. În corelare cu aceasta, colecțiile vor fi centrate pe nevoile utilizatorilor achiziționând documente în funcție de solicitările și interesele lor de lectură și informare. În structura bibliotecilor de astăzi, nu dimensiunea depozitelor este un factor determinant ci volumul de informații solicitat și mai ales oferit precum și calitatea acestora.
- Criteriul valorii publice prin care, serviciile bibliotecii au ca scop aducerea de beneficii comunității: atragerea spre lectură a preșcolarilor, susținerea educației continue, capacitatea de a face față cererilor informaționale privind susținerea reconversiei profesionale, combaterea discriminării și excluziunii sociale.
- Criteriul diferenței care statutează, faptul că biblioteca prin serviciile sale nu se substituie altor instituții specializate, dar se oferă totuși servicii complementare prin parteneriat, care nu fac decât să adauge valoare serviciilor, așa zis tradiționale.

3. obiective (generale și specifice);

Obiectiv transversal: Dezvoltarea Bibliotecii Județene „I.S. Bădescu” Sălaj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii

Principalele obiective pentru îndeplinirea misiunii Bibliotecii Județene „I.S. Bădescu” Sălaj, în următoarea perioadă de management, vor fi:

1. Dezvoltarea și diversificarea colecțiilor de documente, în acord cu cerințele de informare, educație și loisir ale membrilor comunității sălăjene, precum și cu prevederile legale în vigoare;
2. Susținerea educației individuale și autodidacte, precum și a celei instituționale, la toate nivelurile și la orice vârstă, stimularea imaginației și a creativității la orice vârstă;
3. Promovarea și valorificarea moștenirii culturale atât la nivelul comunității locale, cât și în plan național și internațional;
4. Dezvoltarea rețelei de biblioteci din județul Sălaj prin acțiuni specifice de îndrumare și de evaluare, prin proiecte, programe și activități culturale, precum și acțiuni de perfecționare profesională;
5. Asigurarea de condiții moderne, de spațiu și dotări, pentru dezvoltarea de servicii și facilități noi pentru toate categoriile de public.

În vederea realizării obiectivelor generale se propun următoarele **obiective specifice**:

1. Creșterea numărului de utilizatori prin îmbunătățirea serviciilor existente și dezvoltarea de servicii noi, în special cele livrate online;
 - a. Diversificarea și actualizarea colecțiilor bibliotecii potrivit nevoilor comunității.
 - b. Îmbunătățirea modului de regăsire a documentelor.
 - c. Desfășurarea activităților de relaxare pentru public, fără discriminare.
 - d. Înființarea de servicii noi în vederea atragerii unui public nou către bibliotecă.
2. Organizarea, modernizarea și extinderea spațiilor de bibliotecă pentru public;
 - a. Îndeplinirea procedurilor de achiziții publice, cu respectarea legii.
 - b. Asigurarea mijloacelor materiale necesare pentru buna funcționare a bibliotecii.
 - c. Înființarea de noi filiale/puncte de lucru.

3. Organizarea și funcționarea bibliotecii ca centru informațional, multicultural și educațional pentru toate categoriile de public;
 - a. Furnizarea serviciilor de împrumut și informare pentru public.
 - b. Organizarea activităților și evenimentelor cultural-educative.
 - c. Dezvoltarea colecțiilor de documente.
 - d. Dezvoltarea de programe de voluntariat.
4. Dezvoltarea rețelei de biblioteci publice ale județului Sălaj și pregătirea profesională a bibliotecarilor;
 - a. Perfecționare profesională continuă, orientată spre performanță.
 - b. Actualizarea listei de cursuri de pregătire profesională și aducerea la cunoștința bibliotecarilor publici din județ.
 - c. Încheierea de parteneriate cu autoritățile publice locale din județul Sălaj în vederea contribuției bibliotecilor locale la proiectul personalități sălăjene și memorie locală.
5. Implementarea unei strategii de promovare a serviciilor și produselor bibliotecii;
 - a. Crearea strategiei de comunicare și marketing a Bibliotecii Județene.
 - b. Promovarea serviciilor pentru public în mass-media și în mediul virtual.
 - c. Actualizarea permanentă a paginii web și a celor din rețelele social media.
6. Coordonarea activității bibliotecilor publice din județ;
 - a. Desfășurarea unor cercuri metodice periodice pentru bibliotecarii din județ.
 - b. Implicarea bibliotecarilor din județ în proiecte naționale de dezvoltare a infrastructurii de bibliotecă și a serviciilor moderne, oferirea de asistență și consiliere de specialitate în teritoriu sau la sediul Bibliotecii Județene.
 - c. Oferirea de sprijin pentru realizarea statisticii anuale a activității bibliotecilor din teritoriu și transmiterea ei la Institutul Național de Statistică.

4. *strategie culturală, pentru întreaga perioadă de management;*

Într-o societate în continuă evoluție, ținând cont de noile tendințe, strategia culturală a bibliotecii trebuie să aibă în vedere tendințele în domeniu. Elementele de referință ni le oferă Manifestul IFLA/UNESCO pentru biblioteci publice: „Biblioteca publică este centrul local al informării, care facilitează accesul utilizatorilor săi la orice fel de cunoștințe și informații”; „Biblioteca publică, poarta spre cunoaștere, oferă persoanelor și grupurilor sociale condițiile de bază pentru învățare pe tot parcursul vieții”.⁵

Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Județene „I.S. Bădescu” Sălaj, derivă din misiunea și funcțiile instituției bibliotecare în general și ale bibliotecii publice în special, și se va realiza în concordanță cu obiectivele și sarcinile asumate față de beneficiarul suprem – comunitatea, în parteneriat cu ordonatorul principal de credite, Consiliul Județean Sălaj. Cu toate că sarcina de a educa populația în domeniul informațional nu este una nouă pentru biblioteci, importanța acesteia este acum în creștere pentru toate tipurile de biblioteci. Scopul este de a permite oamenilor să utilizeze în mod eficient resursele tehnologiei informației și ale comunicațiilor. Bibliotecile trebuie să ofere instruire adaptată la nevoile speciale ale diferitelor grupuri de utilizatori. Digitizarea colecțiilor și conservarea colecțiilor digitale au devenit astfel probleme cruciale. Bibliotecile trebuie să stocheze publicațiile lor în arhive digitale și să încerce să garanteze accesul deschis la aceste publicații.

Dezvoltarea serviciilor de la distanță prin intermediul paginii web, prin acces la bazele de date, rezervări, referințe, consultanță de specialitate, trebuie să vizeze îmbunătățirea accesului la catalogul online din pagina web a bibliotecii, precum și adăugarea de conținut în secțiunile de specialitate și de informare generală ale paginii web.

Continuarea proiectelor educaționale realizate în parteneriat cu instituțiile culturale și de învățământ trebuie să fie o prioritate și în perioada următoare. Documentarea permanentă cu privire la noile apariții editoriale este mereu o direcție prioritară a activității bibliotecilor de orice

⁵ <https://www.ifla.org/files/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-ro.pdf>

fel, fiindcă aceasta permite selecția acelor documente care să răspundă cel mai bine nevoilor comunității și să asigure creșterea frecvenței utilizatorilor la bibliotecă. Toate acestea sunt realizate prin buna înțelegere și colaborare cu Consiliul Județean Sălaj, prin asigurarea fondurilor necesare pentru achiziția de documente, a necesarului de personal dedicat prelucrării acestora, precum și a mijloacelor tehnice necesare.

O prioritate pentru mine o constituie personalul bibliotecii, recrutarea, selecția și perfecționarea acestuia fiind parte a misiunii managerului și a echipei de conducere. Toate prioritățile menționate anterior nu pot fi realizate fără un personal bine pregătit profesional, motivat și eficient. Un personal foarte bine calificat va contribui la realizarea obiectivelor instituției pe termen mediu și scurt.

5. strategie și plan de marketing;

Imaginea bibliotecii în comunitate s-a îmbunătățit în ultimul timp, provocarea pentru viitor rămâne de a reuși să asociem în mentalul colectiv nevoia de informare și învățare cu spațiul bibliotecii pentru toate categoriile de vârstă și socio-profesionale din comunitate.

Deoarece ne dorim să contribuim în mod constant la dezvoltarea durabilă a comunității, strategia de marketing pe care o vom adopta în perioada următoare vizează creșterea vizibilității instituției și perceperea bibliotecii ca centru educativ și informațional, ca „al treilea spațiu” al comunității.

Biblioteca noastră continuă implementarea de soluții pentru dezvoltarea ofertei de servicii, în acord cu evoluția tehnologiilor informatice, modalitățile de promovare constând în:

- mediatizarea permanentă a activităților și proiectelor instituției în mass-media și social-media

- realizarea de afișe promoționale sau de materiale informative cu date despre biografia personalităților omagiate;

- organizarea de comunicate de presă sau informarea comunității prin intermediul paginii web (www.bjs.ro) despre evenimentele importante ce urmează să aibă loc în bibliotecă;

- campanii de informare, la nivelul sistemului de învățământ, cu privire la oferta de servicii;

- adaptarea site-ului bibliotecii pentru dispozitive mobile;

- prezentarea de materiale video prin intermediul cărora să fie reliefate momentele esențiale din viața bibliotecii;

- implementarea unei culturi vizuale care să reliefeze imaginea bibliotecii.

La fiecare activitate organizată de Bibliotecă sau în parteneriat am distribuit materiale promoționale: fluturași, semne de carte, care cuprind îndemnul de a citi sau informații legate de serviciile oferite de instituție. În același timp, pentru toți angajații am achiziționat tricouri personalizate pentru a fi recunoscuți în cadrul activităților organizate în afara instituției, precum și un roll-up care ne ajută la promovarea bibliotecii.

Prin colaborarea pe care am inițiat-o cu Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, respectiv cu Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, în anul 2023 am implementat un chestionar la nivelul utilizatorilor și a potențialilor utilizatori ai bibliotecii noastre. O parte a acestui chestionar este legată și de Strategia de marketing a bibliotecii.

Mai jos, se regăsesc toate datele studiului: **Măsurarea satisfacției clienților serviciilor oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj**

I. Scopul și obiectivele studiului

Principalul scop al studiului este de a analiza, dintr-o perspectivă exploratorie, gradul sau nivelul de satisfacție pe care îl au clienții serviciilor oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj, respectiv de a analiza calitatea serviciilor din perspectiva beneficiarilor acestora.

Trebuie remarcat că analiza gradului de satisfacție a utilizatorilor serviciilor bibliotecii s-a făcut din perspectiva multidimensională pe care o comportă un fenomen de satisfacție a clienților.

În acest sens, evidențierea și analiza nivelului general de satisfacție a utilizatorilor bibliotecii s-a făcut din perspectiva atributelor (dimensiunilor) calității serviciilor, respectiv din perspectiva acelor atribute ale calității care, din punct de vedere al utilizatorilor, determină sau contribuie la satisfacția lor. În modul acesta, prin evidențierea principalelor atribute (dimensiuni) ale calității care influențează sau determină satisfacția utilizatorilor (cetățenilor care apelează la serviciile oferite de Biblioteca Județeană Sălaj), instituția va avea posibilitatea să cunoască nu numai care sunt atributele (dimensiunile) calității serviciului care contribuie sau care nu au contribuit la satisfacția utilizatorilor, dar va avea posibilitatea, pe baza analizei gradului de satisfacție aferent acestor atribute, să întreprindă acțiuni sau să își fundamenteze politici și strategii privind îmbunătățirea calității serviciului oferit și nu în ultimul rând a creșterii satisfacției utilizatorilor.

De altfel, unul dintre principalele obiectivele specifice acestui studiu constă în evidențierea anumitor măsuri care trebuie întreprinse de instituție pentru creșterea calității serviciilor oferite, prin analiza legăturii dintre satisfacția generală și atributele (dimensiunile) calității, astfel încât beneficiarii acestor servicii să fie satisfăcuți într-un grad cât mai ridicat.

Un alt obiectiv specific urmărit de prezentul studiu îl constituie construirea unui model teoretic care, pe de o parte, evidențiază existența unor factori latenți ai calității care influențează satisfacția, iar pe de altă parte analizează legătura și impactul satisfacției clienților asupra imaginii instituției în rândul clienților ei.

Prin urmare, în mod sintetic, studiul de față își propune următoarele:

- Analiza nivelului general de satisfacție a utilizatorilor în strânsă concordanță cu principalele atribute (dimensiuni) ale calității serviciilor, evidențiind punctele slabe și tari ale instituției din perspectiva calității serviciilor oferite;
- Nivelul de încredere în instituție și imaginea instituției în rândul utilizatorilor (cetățenilor care apelează la serviciile bibliotecii);
- Identificarea de măsuri venite a crește gradul de satisfacție a utilizatorilor (din perspectiva lor).

II. Metodologia cercetării

Referitor la analiza sondajului de opinie trebuie făcute o serie de precizări metodologice și anume:

1. Sondajul a fost derulat în perioada 01.05-31.05.2023 în Municipiul Zalău și a constat în completarea, prin intermediul unui operator, a unui chestionar anonim de către utilizatorii serviciilor furnizate de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj. Numărul total de clienți intervievați a fost de 307. Din punct de vedere socio-demografic la sondaj au participat un număr de 221 de persoane de gen feminin (aproximativ 72% - vezi tab. 1). Totodată, se poate observa (tabelul 2) că majoritatea celor intervievați au un nivel mediu și ridicat de educație (23% dintre ei având studii universitare și post universitare, respectiv 45% dintre cei intervievați având studii liceale sau postliceale).

Tabel.1 Distribuția pe genuri de respondenți

		Număr	Percent	Procent Cumulativ
Valid	Masculin	66	21.5	22.1
	Feminin	221	72.0	96.0
	prefer să nu răspund	12	3.9	100.0
	Total	299	97.4	
Missing	System	8	2.6	
Total		307	100.0	

Tabel.2 Nivelul de educație a celor intervievați

		Număr	Procent	Procent Cumulativ
Valid	Fără studii	24	7.8	8.2
	Gimnaziale (până în 8 clase inclusiv)	52	16.9	25.9
	Liceale	138	45.0	72.8
	Postliceale	9	2.9	75.9
	Superioare – nivel licență	50	16.3	92.9
	Masterat	17	5.5	98.6
	Doctorat	4	1.3	100.0
	Total	294	95.8	
Missing System		13	4.2	
Total		307	100.0	

Trebuie remarcat că din punct de vedere al domeniului de pregătire majoritatea celor intervievați au o pregătire în domeniul socio-uman (filologie, filosofie, sociologie, istorie, științe administrative, comunicare, artă) urmat de domeniul economic (vezi tabelul 3). Cel mai puțin apelează persoanele care au ca pregătire domeniul de arte sau domeniul medicinei. Nu în ultimul rând, persoanele care apelează la serviciile bibliotecii au o pregătire tehnică sau științe exacte (matematică, fizică, chimie).

Tabelul 3. Domeniul de pregătire a celor intervievați

		Număr	Procent	Procent Cumulativ
Valid	Socio-umane (filologie, filosofie, sociologie, istorie, etc)	40	13.0	38.1
	Științe exacte (matematică, fizică, chimie etc.)	5	1.6	42.9
	Economice	23	7.5	64.8
	Juridice	1	.3	65.7
	Tehnice	5	1.6	70.5
	Arte	4	1.3	74.3
	Sport	22	7.2	95.2
	Medicină	4	1.3	99.0
	Altele	1	.3	100.0
	Total	105	34.2	
Missing System		202	65.8	
Total		307	100.0	

2. Sondajul de opinie s-a bazat, ca și instrument de colectare a datelor, pe un chestionar special construit pentru identificarea nivelului de satisfacție. În acest sens, chestionarul are un număr de 79 de items și respectă rigorile și standardele academice legate de elaborarea unui instrument de cercetare. Pe de o parte, atunci când s-a elaborat chestionarul s-a pornit de la o abordare multidimensională de identificare și analiză a gradului de satisfacție a utilizatorilor serviciilor furnizate de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj . Modelul teoretic de pornire a fost modelul „SERVQUAL”. Astfel, am încercat identificarea nu doar a atributelor de calitate care influențează nivelul de satisfacție a cetățenilor ci și alte aspecte care au legătură (sau care au un impact) cu procesul de satisfacție (de exemplu, ne referim aici la nivelul de încredere a cetățenilor vis-a-vis de bibliotecă sau nivelul așteptărilor). Pe de altă parte, chestionarul a utilizat, preponderent, întrebări cu răspunsuri închise, scala utilizată fiind o scală de tip Likert pe 5 nivele.

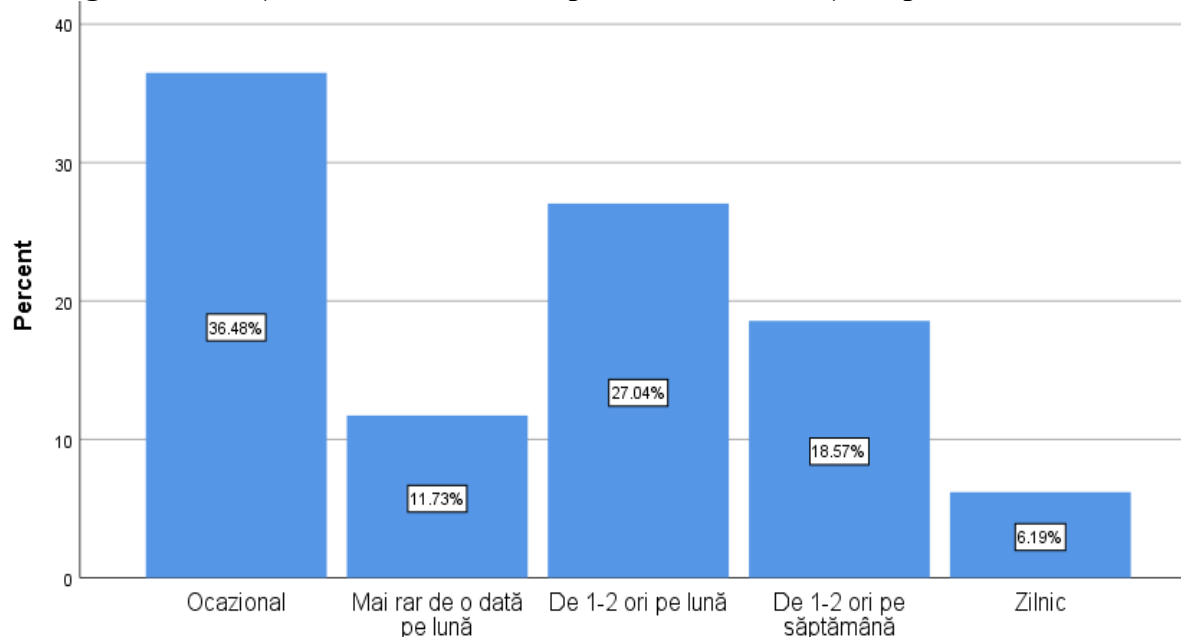
3. Nu în ultimul rând, trebuie amintit faptul că sondajul privind satisfacția clienților, și implicit analiza și prelucrarea datelor, a vizat mai multe servicii oferite de către Biblioteca Județeană

„Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj. Astfel, având în vedere caracterul complex și diversificat al serviciilor furnizate de către Biblioteca Județeană Sălaj, sondajul a acoperit nu doar serviciile tradiționale (serviciul de împrumut la sală de lectură și serviciu de împrumut la domiciliu), ci și alte tipuri de servicii.

4. Metodele de analiză utilizate pentru analiza nivelului general de satisfacție a clienților precum și a satisfacției pe diferite atribute ale calității, au fost de tipul prelucrărilor statistice univariabilă, bivariabile și multivariabilă, prelucrarea informațiilor fiind efectuată cu ajutorul programului SPSS.

5. Legat de frecvența cu care cetățenii apelează la serviciile, datele rezultate evidențiază faptul că majoritatea clienților apelează destul de des. În acest sens, aproximativ 18% dintre respondenți apelează săptămânal (1-2 ori pe săptămână), în timp ce majoritatea apelează lunar (de 1-2 ori pe lună, 27%).

Fig. 1. Frecvența cu care utilizatorii apelează la BJ „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj



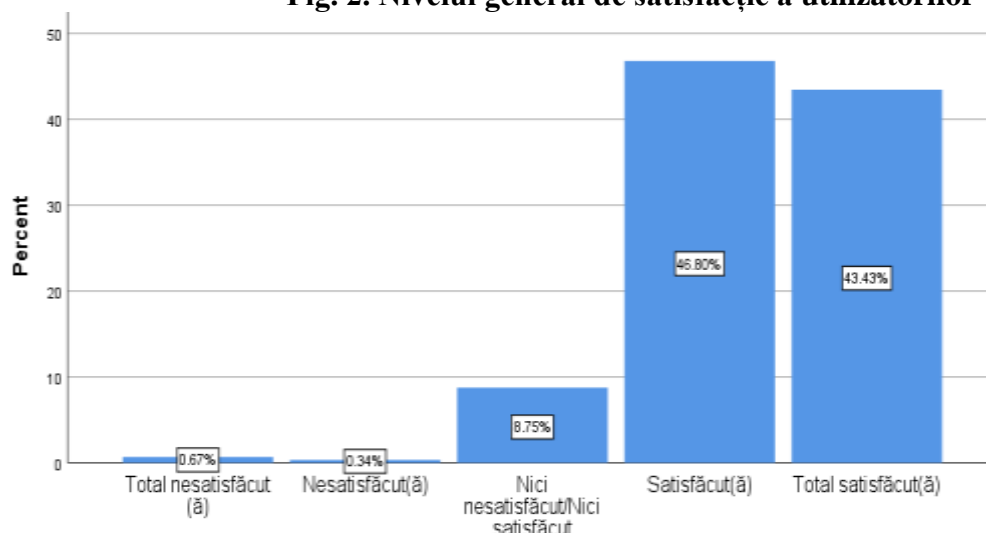
III. Analiza și interpretarea datelor

3.1. Analiza nivelului de satisfacție a utilizatorilor

Pentru analiza nivelului de satisfacție al utilizatorilor s-a folosit atât o prelucrare statistică univariabilă, cât și o prelucrare statistică multivariabilă.

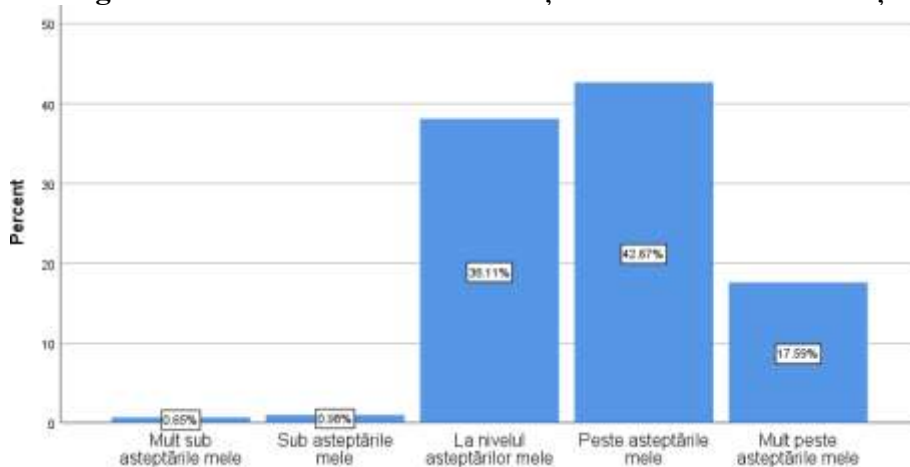
Astfel, legat de nivelul general de satisfacție a utilizatorilor, datele sondajului evidențiază faptul că, în general, aceștia, la modul general, sunt satisfăcuți într-un grad ridicat de calitatea serviciului oferit. În acest sens, datele sondajului (figura 2) evidențiază faptul că 46,8% dintre respondenți sunt „satisfăcuți”, în timp ce 43,4% dintre aceștia sunt „total satisfăcuți”. Dacă se ia în considerare media răspunsurilor respondenților la această întrebare (media fiind 4,43 pe o scală 1-5), se poate concluzia clar că **nivelul general de satisfacție a utilizatorilor este între nivelul de “satisfăcut” și nivelul de “total satisfăcut”**. De remarcă faptul că procentul respondenților care sunt nesatisfăcuți de calitatea serviciului este extrem de mic.

Fig. 2. Nivelul general de satisfacție a utilizatorilor



Tot legat de nivelul general de satisfacție (fig. 3), datele sondajului relevă că preponderent calitatea serviciului furnizat de BJ Sălaj este peste nivelul așteptărilor utilizatorilor (aproximativ 60% din totalul respondenților au afirmat că nivelul calității serviciilor este peste nivelul așteptărilor). Doar un procent extrem de mic de respondenți consideră că serviciul are o calitate sub așteptările lor (aproximativ 2% din totalul respondenților). **Prin putem afirma, din anumite puncte de vedere, că nivelul ridicat de satisfacție provine sau este generat de nivelul calității serviciilor, nivel care depășește nivelul așteptărilor.**

Fig. 3 Măsura în care nivelul calității s-a ridicat la nivelul așteptărilor utilizatorilor



3.2. Analiza nivelului de satisfacție a utilizatorilor pe filiale și secții ale BJ Sălaj

Pentru analiza nivelului de satisfacție a utilizatorilor pe diferite filiale și secții s-a utilizat o analiză statistică a mediei răspunsurilor respondenților. Astfel, datele sondajului evidențiază faptul că, în general, utilizatorii au nivele de satisfacție diferite referitor la calitatea serviciilor furnizate de diferite filiale și secții ale BJ Sălaj (tabelul 4), cu toate că toate filialele au obținut scoruri peste medie (media fiind 3,00 măsurată pe o scală de la 1-5).

Tabelul 4. Nivelul general de satisfacție cu privire la filialele și secțiile BJ Sălaj

	N	Media	Std. Deviation
nivelul dvs. general de satisfacție referitor la serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj (Secția Tineri și Adulți)	256	4.4453	0.78524

nivelul dvs. general de satisfacție referitor la serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj (Sala de lectură)	195	4.2359	0.91141
nivelul dvs. general de satisfacție referitor la serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj (Filiala Scala)	147	4.1565	0.99795
nivelul dvs. general de satisfacție referitor la serviciile oferite de Biblioteca Județeană Sălaj (Centrul de formare. Activități culturale)	136	3.8529	0.94696
nivelul dvs. general de satisfacție referitor la serviciile oferite de Biblioteca Județeană Sălaj (BiblioDivertisment. Punct unic de înscriere)	132	3.7955	1.01695
nivelul dvs. general de satisfacție referitor la serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj (Sala Scriitorilor Sălăjeni)	105	3.7524	0.92799
Valid N (listwise)	72		

Ca și nivel de satisfacție cu privire la calitatea serviciilor furnizate, cel mai bine stau:

- (1) Secția Tineri și Adulți
- (2) Sala de lectură
- (3) Filiala Scala

La polul opus se situează:

- (1) Centrul de formare. Activități culturale
- (2) BiblioDivertisment. Punct unic de înscriere
- (3) Sala Scriitorilor Sălăjeni

De menționat faptul că există un număr relativ mare de non-răspunsuri cu privire la nivelul de satisfacție. Acest lucru poate fi explicat și prin faptul că o parte dintre clienți apelează doar la o parte dintre filiale și secții, aspect care conduce ca nu toți utilizatorii să aibă informații cu privire la toate filialele și secțiile BJ Sălaj.

3.3. Analiza aspectelor (dimensiunilor) calității care determină nivelul general de satisfacție

Legat de satisfacția utilizatorilor pe atributele (dimensiunile) calității, mai jos sunt prezentate rezultatele sondajului (tabelul 5). De asemenea, trebuie amintit faptul că autorii cercetării au pornit de la un număr de 31 de atribute ale calității pe care le-au considerat relevante pentru formularea satisfacției cetățenilor care apelează la serviciile BJ Sălaj. Prelucrarea s-a efectuat pe baza analizei mediilor statistice ale răspunsurilor (tabelul 5). De remarcat că, în general, clienții au nivele de satisfacție peste medie (media fiind 3,00 măsurată pe o scală de la 1-5). De altfel, primele 4 atribute ale calității care satisfac extrem de mult clienții privesc următoarele (tabelul 5):

1. Activitatea de împrumut interbibliotecar
2. Accesibilitatea catalogului electronic al bibliotecii
3. Curățenia în spațiile secțiilor și filialelor bibliotecii
4. Amabilitatea și promptitudinea bibliotecarilor
5. Gradul de empatie a bibliotecarilor

Tabelul 5. Satisfacția clienților aferentă atributelor calității pentru serviciile furnizate de BJ Sălaj

	N	Mean	Std. Deviation
Activitatea de împrumut interbibliotecar	222	4.98	9.03

Accesibilitatea catalogului electronic al bibliotecii	211	4.66	9.31
Curățenia în spațiile secțiilor si filialelor bibliotecii	281	4.54	0.80
Amabilitatea și promptitudinea bibliotecarilor	280	4.51	0.86
Gradul de empatie a bibliotecarilor	271	4.48	0.83
Condițiile în care se desfășoară activitatea bibliotecii (spațiu, iluminare, mobilare, ambientale, dotări)	281	4.45	0.83
Accesibilitatea și simplitatea procesului de împrumut la domiciliu	264	4.38	0.84
Semnalizarea spațiilor din incinta bibliotecii	266	4.36	0.90
Timpul de așteptare pentru eliberarea permisului de intrare	274	4.27	0.95
Orarul de funcționare al bibliotecii	283	4.24	0.96
Accesibilitatea la fondul de referință (enciclopedii, dicționare, ghiduri, hărți, bibliografii generale etc.)	247	4.24	0.90
Aspectul și starea fizică ale fondului de carte oferit la raftul liber	272	4.24	0.92
Perioada pentru care poate fi prelungit gratuit împrumutul de carte la domiciliu	261	4.23	0.95
Informațiile oferite, referințele și bibliografiile primite	262	4.22	0.95
Colecția de ziare și reviste	188	4.22	7.02
Rezervarea cărților	243	4.21	0.87
Colecția de cărți pentru copii	231	4.21	0.93
Timpul de așteptare necesar realizării împrumutului de carte la domiciliu	256	4.20	0.92
Accesul la Internet si la facilitățile de lucru pe calculator (tehno-redactare, scanare, listare la imprimantă etc.)	227	4.16	0.97
Numărul de documente (carte, ziare, filme, muzică) din domeniile dvs. de interes aflate în colecțiile bibliotecii	248	4.14	0.93
Ușurința regăsirii titlurilor căutate sau a autorilor căutați în catalogul bibliotecii	256	4.14	0.86
Nivelul de comunicare cu cetățenii care apelează la bibliotecă	248	4.13	0.92

Calitatea paginii web a bibliotecii (https://bjs.ro/) (Structura, modul de prezentare a informației, actualizarea informațiilor)	239	4.11	0.97
Accesul la baza de date automatizată	209	4.06	0.94
Accesibilitatea activităților cultural-educative (expoziții, vizionări, lansare de carte, mese rotunde etc.)	233	4.06	0.96
Actualitatea fondului de carte, a materialelor audiovizuale (casete audio/video, CD/DVD-uri filme, muzică, desene animate)	233	4.00	0.90
Perioada pentru care vă sunt împrumutate materialele audiovizuale (filme, muzică, cărți vorbite)	210	3.96	0.99
Perioada pentru care vă sunt împrumutate cărțile la domiciliu (max. 14 zile)	273	3.94	1.11
Existența unor materiale de informare privind serviciile bibliotecii	229	3.89	0.92
Accesul la serviciile bibliotecii pentru persoanele cu dizabilități fizice	206	3.78	1.02925
Accesibilitatea bibliotecii (distanța de la domiciliul dvs. la sediul secției/filialei bibliotecii)	292	3.74	1.22
Valid N (listwise)	90		

Pe de altă parte, scorurile cele mai mici legate de satisfacția cetățenilor sunt înregistrate pe următoarele aspecte:

1. Accesibilitatea bibliotecii (distanța de la domiciliul dvs. la sediul secției/filialei bibliotecii)
2. Accesul la serviciile bibliotecii pentru persoanele cu dizabilități fizice
3. Existența unor materiale de informare privind serviciile bibliotecii
4. Perioada pentru care sunt împrumutate materialele audiovizuale (filme, muzică, cărți vorbite)

Așa cum menționam, satisfacția pe atributele calității serviciului este relativ mare, în sensul că toate atributele calității identificate de autori se situează între nivelul “satisfăcut” și nivelul “total satisfăcut”.

Din punct de vedere al satisfacției atributelor calității serviciului, se poate observa că atributele calității ce țin de dimensiunile legate de comportamentul angajaților (Amabilitatea și promptitudinea bibliotecarilor, Gradul de empatie a bibliotecarilor) precum și dimensiunea legată de aspectele tangibile ale calității (Activitatea de împrumut interbibliotecar, Accesibilitatea catalogului electronic al bibliotecii, Curățenia în spațiile secțiilor și filialelor BJ Sălaj) au nivelurile de satisfacție cele mai ridicate (media răspunsurilor pentru aceste atribute variind între valorile 4,66-4,51, pe o scală continuă 1-5).

Prin urmare, ținând cont de faptul că nivelurile de satisfacție aferente atributelor (dimensiunilor) calității serviciilor furnizate de BJ Sălaj sunt ridicate, se poate afirma, cu certitudine, că la modul general: „Serviciile oferite de BJ Sălaj au un nivel de calitate ridicat și satisfac într-un grad mare beneficiarii acestor servicii”.

Totuși, există anumite aspecte ale calității serviciului de împrumut la domiciliu care pot fi îmbunătățite pentru a crește nivelul de calitate a serviciului și nivelul de satisfacție a utilizatorilor. În acest sens, considerăm că sunt necesare acțiuni și măsuri în domeniul creșterii gradului de accesibilitate a cetățenilor și al persoanelor cu dizabilități, respectiv elaborarea de diverse materiale de informare privind serviciile bibliotecii.

3.4. Încrederea în instituție și imaginea instituției în rândul utilizatorilor

Un alt aspect urmărit este cel legat de identificarea nivelului de încredere al utilizatorilor în BJ Sălaj, respectiv imaginea în rândul celor care apelează la serviciile oferite de această instituție.

Din anumite puncte de vedere, importanța analizării și identificării nivelului de încredere în BJ Sălaj rezidă în faptul că încrederea este atât un element important pentru buna funcționare a unei instituției, cât și un rezultat a bunei administrări a intereselor publice. În general, cu cât cetățenii care apelează la serviciile oferite de BJ Sălaj au mai multă încredere în instituție, ei sunt mai predispuși:

- să colaboreze și să devină „loiali” instituției,
- să disemineze în exterior în rândul potențialilor utilizatori vorbe și bârfe bune privind instituția;
- să accepte și să valideze activitatea de management a instituției - modul în care se administrează instituția, modul în care se desfășoară activitatea în instituție și nu în ultimul rând acceptă modul în care se cheltuiesc resursele în interesul cetățenilor.

Pe de altă parte, un nivel ridicat al încrederii în instituție, respectiv o imagine bună a instituției confirmă și validează faptul că: (1) instituția acționează în interesul cetățenilor; (2) are un nivel ridicat de performanță organizațională și satisfac cerințele și nevoile cetățenilor; (3) este administrată de persoane competente în domeniul managementului.

Trebuie amintit faptul că în cazul prezentei cercetării nivelul de încredere s-a măsurat prin intermediul a 2 variabile, iar imaginea instituției pe o singură variabilă (Tabelul 6) și anume:

- încrederea că biblioteca va oferi în viitor servicii de calitate (Q16) - scala 1-5 (1 - nu am încredere deloc, 2 - nu am încredere, 3 - nici încredere, nici neîncredere, 4 - încredere ridicată, 5 - am foarte mare încredere)
- încrederea că Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj (în format clasic) mai este utilă/actuală (Q17) scala 1-5 (1 deloc inutilă, 2 - inutilă, 3 - nici utilă, nici inutilă, 4 - utilă, 5 - foarte utilă)
- încrederea că Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj cheltuiește eficient banii primiți de la CJ Sălaj (Q22), scală 1-5 (1 - total ineficient, 2 - ineficient, 3 - nici eficient, nici ineficient, 4 - eficient, 5 - foarte eficient)

Prelucrarea datelor sondajului relevă, faptul că, atât nivelul de încredere în instituție, cât și imaginea instituției, este ridicat (tabelul 6).

Tabelul. 6 Nivele de încredere a cetățenilor în instituție și imaginea instituției în rândul lor

	N	Media	Std. Deviation
Încrederea că Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj va oferi în viitor, servicii de calitate	299	4.13	.879
În ce măsură considerați că Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj (în format clasic) mai este de utilă/actuală	301	4.14	.744
Cât de bine (eficient) considerați că BJ „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj a cheltuit fondurile primite de la Consiliu Județean Sălaj	294	4.10	.724
Valid N (listwise)	288		

Mai precis, rezultatele evidențiază faptul că:

- 1. încrederea este ridicată în rândul utilizatorilor (cetățenilor care apelează la serviciile bibliotecii)**
- 2. biblioteca, ca și instituție, continuă să fie, în ochii utilizatorilor, o instituție utilă**
- 3. biblioteca, ca și instituție, știe să cheltuiască eficient fondurile primite de la CJ Sălaj**

Nu în ultimul rând, nivele ridicate pe dimensiunea legată de „încrederea cetățenilor în instituție” cât și pe dimensiunile legate de „eficiența cheltuirii fondurilor” și „utilitatea bibliotecii” au o explicație care ține de nivelul ridicat de satisfacție a utilizatorilor de către instituție și legătura care se stabilește între nivelul de satisfacție și cele 3 dimensiuni (tabelul 7). Astfel, cu toate că legătura nu este puternică (este mai degrabă o legătură de nivel mediu, dar în schimb semnificativ statistic), putem afirma faptul că nivelul ridicat de satisfacție cetățenilor (cei care apelează la serviciile oferite de BJ Sălaj) și implicit nivelul calitativ ridicat al serviciilor oferite, conduce la un nivel ridicat al încrederii acestora în instituție, respectiv creează o imagine bună în rândul lor.

Tabelul 7. Legătura dintre nivelul de satisfacție și încrederea în instituție, respectiv legătura dintre satisfacție și imaginea instituției în rândul utilizatorilor

Încrederea ca Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj va oferi în viitor, servicii de calitate	Pearson Correlation	.527**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	292
În ce măsură considerați că Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj mai este de utilă/actuală	Pearson Correlation	.501**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	294
Cât de bine (eficient) considerați că BJ „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj a cheltuit fondurile primite de la Consiliu Județean Sălaj	Pearson Correlation	.468**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	288

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3.5 Măsurile menite a crește nivelul de satisfacție a utilizatorilor

Aspectele privind măsurile care ar trebui implementate de BJ Sălaj menite a crește gradul de satisfacție al cetățenilor care apelează la serviciile instituției a fost sondată prin intermediul unei întrebări cu răspuns deschis (liber). Prin intermediul acestei întrebări cei intervievați au avut posibilitatea de a propune o măsură care ar putea contribui la creșterea nivelului lui de satisfacție. Majoritatea răspunsurilor venite din partea cetățenilor intervievați au vizat aspecte extrem de diverse. Pe de altă parte, trebuie menționat faptul că datorită numărului mare de răspunsuri primite din punct de vedere al diversității lor am fost nevoiți să codificăm aceste răspunsuri și să le introducem într-o serie de clase de răspunsuri majore. Evident că o parte dintre răspunsuri nu au putut fi introduse în nicio clasă majoră de răspunsuri.

În urmă analizei întrebărilor deschise, putem afirma că măsurile menite a crește nivelul de satisfacție a cetățenilor care apelează la serviciile BJ Sălaj vizează 5 aspecte majore și anume:

1. Crearea bibliotecilor digitale și arhivelor electronice deschise;
2. Modernizarea și extinderea spațiului din sala de lectură;
3. Diversificarea ofertei informaționale pentru elevi și studenți;
4. Achiziționarea cărților în număr mai mare pentru a putea asigura accesul mai multor beneficiari simultan la un titlu;
5. Colaborarea cu școala primară, gimnazială și licee, pentru promovarea accesului la educație și cercetare.

Pe de altă parte, am încercat să analizăm și să evidențiem care sunt principalele dificultăți pe care le întâmpină utilizatorii atunci când folosesc serviciile furnizate de BJ Sălaj. Practic, prin intermediul unei întrebări deschise (Q18) am încercat să evidențiem dificultățile cu care se confruntă utilizatorii atunci când folosesc serviciile bibliotecii, dificultăți și care pot constitui surse de insatisfacție sau factori care diminuează nivelul lor de satisfacție referitor la serviciile furnizate

de BJ Sălaj. În urma prelucrării datelor, în mod structural, putem afirma că principalele dificultăți înregistrate de utilizatori vizează următoarele aspecte:

1. Comportamentul inadecvat al utilizatorilor (discuții în glas tare, telefoane mobile etc.);
2. Insuficiența evenimentelor educativ-culturale;
3. Lipsa materialelor informative privind noutățile în materie de cărți, evenimente;
4. Actualitatea și volumul fondului de carte.

3.6. Principalele motive pentru care sunt utilizate serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu”, Sălaj

Unul dintre aspectele legate de cercetare (adițional identificării nivelului de satisfacție) îl constituie identificarea și analiza motivelor pentru care sunt accesate serviciile furnizate de BJ Sălaj. În acest sens, în urma prelucrării datelor, rezultă că principalele motive pentru care utilizatorii apelează la serviciile furnizate de bibliotecă sunt cele ce țin de următoarele aspecte:

1. Pentru studiu/lectură;
2. Pentru referințe/cercetare;
3. Acces la o varietate mare de cărți și alte materiale;
4. Pentru socializare.

Datele rezultate evidențiază o anumită surpriză legată de motivul pentru accesarea serviciilor furnizate de bibliotecă și anume "socializarea". Practic în plus față de "motivele clasice" se pare că biblioteca este privită nu doar ca furnizor de servicii de studiu și lectură cât și ca spațiu de socializare.

Pe de altă parte, doar o parte dintre totalul utilizatorilor participă la diversele activități organizate de bibliotecă (tabelul 8). În acest sens, aproximativ 50% dintre cei intervievați au afirmat că nu participă la evenimentele organizate de bibliotecă. Doar aproximativ 27% dintre persoane participă la activitățile organizate de bibliotecă.

Tabelul 8. Măsura în care utilizatorii participă la diferite activități organizate de bibliotecă (seri literare, dezbateri pe diferite teme, lansări de carte, mese rotunde)

		Frecvența	Procentul	Procentul valid	Procentul cumulativ
Valid	Deloc	60	19.5	21.6	21.6
	Rar	71	23.1	25.5	47.1
	Nici rar, nici des	70	22.8	25.2	72.3
	Des	74	24.1	26.6	98.9
	Foarte des	3	1.0	1.1	100.0
	Total	278	90.6	100.0	
Missing	System	29	9.4		
Total		307	100.0		

Explicațiile pot fi multiple și anume:

1. Evenimentele nu sunt prea atractive decât pentru o parte dintre cetățeni. Din punctul acesta de vedere ar trebui diversificat foarte mult evenimentele și manifestările organizate de bibliotecă;
2. Evenimentele nu au o prea mare vizibilitate, respectiv nu sunt promovate suficient în rândul cetățenilor. Din acest punct de vedere, ar trebui organizate mai bine campaniile de promovare a evenimentelor.

3.7. Disponibilitatea de finanțare a serviciile oferite de Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj

O altă direcție de cercetare a vizat modul în care utilizatorii (cetățenii care apelează la serviciile bibliotecii) percep modul de finanțare a activităților din cadrul BJ Sălaj. Acest aspect a fost sondat prin intermediul unei întrebări și anume: "În ce măsură sunteți de acord cu următoarea afirmație:

„Consiliul Județean Sălaj ar trebui să aloce mai multe fonduri și resurse Bibliotecii Județene Sălaj”, scala utilizată fiind o scala de 5 nivele.

Acest aspect este important a fi analizat deoarece are o dublă însemnătate și anume:

1. Pe de o parte, orice încercare de diversificare a activităților și de promovare a acestora necesită o cheltuială mare de bani. Acest lucru presupune o mai mare alocare de fonduri către bibliotecă. Pe de altă parte, un nivel ridicat al calității serviciilor furnizate de bibliotecă reclamă utilizarea unor resurse și fonduri extrem de ridicate.
2. Acceptarea sau neacceptarea cetățenilor referitor la finanțarea unor obiective de interes local. De altfel, un nivel ridicat de acceptare înseamnă și o aprobare tacită a cheltuielilor, respectiv o justificare a modului de cheltuire a banilor publici de către autoritățile locale.

Tabelul 9. Măsura în care utilizatorii consideră că BJ Sălaj ar trebui să primească mai multă finanțare de la CJ Sălaj

		Frecvența	Percentul	Procentul valid	Procentul cumulativ
Valid	Total împotrivă	1	.3	.3	.3
	Împotrivă	1	.3	.3	.7
	Nici împotrivă, nici de acord	59	19.2	19.4	20.1
	De acord	136	44.3	44.7	64.8
	Total de acord	107	34.9	35.2	100.0
	Total	304	99.0	100.0	
Missing	System	3	1.0		
Total		307	100.0		

Așa cum se poate observa din tabelul de mai sus (tabelul 9), referitor la finanțarea activităților bibliotecii BJ Sălaj, majoritatea celor intervievați sunt de acord ca, Consiliul Județean Sălaj să acorde mai multă finanțare activităților bibliotecii. Procentul mare de persoane interviuate care sunt de acord cu suplimentarea finanțării BJ Sălaj denotă 2 mari aspecte și anume:

1. Acceptarea și justificarea unei cheltuieli mai mari din banii publici pentru susținerea activităților din cadrul BJ Sălaj;
2. Acceptarea și justificarea unor cheltuieli mai mari din banii publici pentru acțiuni și evenimente care contribuie la menținerea și dezvoltarea culturii și educației locale. În acest sens, având în vedere scopul și activitățile BJ Sălaj, numărul mare de intervievați care consideră că, Consiliul Județean Sălaj ar trebui să aloce mai multe fonduri BJ Sălaj, evidențiază clar preocuparea și dorința cetățenilor pentru dezvoltarea culturii locale și a nivelului de educației în județul Sălaj.

IV. Concluziile studiului

În urma analizării și interpretării rezultatelor obținute se pot concluziona următoarele:

1. **Nivelul general de satisfacție a utilizatorilor Bibliotecii Județene „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj este unul destul de ridicat.** Aproximativ 90,2% din respondenți indică un nivel de satisfacție de la „satisfăcut” la „total satisfăcut”. Media răspunsurilor este de 4,43 pe o scală de la 1 la 5, sugerând că satisfacția este aproape de nivelul maxim. Un procent mic de utilizatori este nesatisfăcut de serviciile oferite. Acest aspect evidențiază faptul că majoritatea utilizatorilor Bibliotecii Județene Sălaj sunt în general mulțumiți de serviciile pe care le primesc.
2. **Nivelul calității serviciilor furnizate sunt peste așteptărilor utilizatorilor** (aproximativ 60% dintre respondenți au considerat că, calitatea serviciilor este peste așteptările lor, în timp ce numai 2% au evaluat calitatea serviciilor sub nivelul așteptat. Acest lucru subliniază eficiența și excelența serviciilor furnizate de bibliotecă. Se poate deduce că nivelul ridicat de satisfacție este influențat în mare măsură de calitatea serviciilor oferite de bibliotecă, o calitate care pare a depăși așteptările utilizatorilor.
3. Pe secții și filiale, ca și nivel de satisfacție cu privire la calitatea serviciilor furnizate, un **nivel ridicat de calitate** prezintă (1) Secția Tineri și Adulți; (2) Sala de lectură și (3) Filiala Scala, iar

cel mai scăzut nivel de calitate se regăsește la (1) Centrul de formare. Activități culturale; (2) BiblioDivertisment. Punct unic de înscriere și (3) Sala Scriitorilor Sălăjeni.

4. **Nivelul cel mai ridicat de satisfacție** al utilizatorilor este față de (1) Activitatea de împrumut interbibliotecar; (2) Accesibilitatea catalogului electronic al bibliotecii; (3) Curățenia în spațiile secțiilor și filialelor bibliotecii; (4) Amabilitatea și promptitudinea bibliotecarilor și (5) Gradul de empatie a bibliotecarilor, media răspunsurilor pentru aceste atribute variind între valorile 4,98-4,48, pe o scală continuă 1-5.

5. În ceea ce privește **nivelul de încredere** al utilizatorilor în instituție, acesta este unul ridicat și majoritatea consideră utile serviciile oferite.

6. **Principalele motive pentru care nu sunt utilizate serviciile publice** sau sunt utilizate destul de rar invocate au fost (1) dezinteresul acestora față de lectură; (2) lipsa timpului; (3) distanța mare dintre casă și bibliotecă și (4) preferința pentru accesarea cărților și a informațiilor de care au nevoie în format digital.

6. **Principalele măsuri** care pot fi adoptate în vederea îmbunătățirii nivelului satisfacției utilizatorilor și implicit al calității serviciilor fac referire la:

(1) prelungirea orarului în cursul săptămânii sau crearea unui program scurt în zilele de weekend;

(2) crearea unei biblioteci online;

(3) dezvoltarea fondului de carte în limba maghiară și a secției de lectură internațională;

(4) amenajarea unui spațiu de fumat la sediul central;

(5) extinderea sălii de lectură de la sediu central și instalarea unui aer condiționat;

(6) extinderea perioadei de împrumut;

(7) prelungirea programului pentru sala de lectură;

(8) îmbunătățirea iluminatului în partea de sus a sălii de la Secția Tineri&Adulți;

(9) organizarea mai multor campanii de promovare în școli primare, gimnaziale și licee în vederea creșterii vizibilității instituției și a serviciilor oferite;

(10) desfășurarea un număr constant de activități socio-culturale în colaborare cu școlile primare, gimnaziale și licee;

(11) actualizarea paginii web;

(12) diversificarea ofertei informaționale pentru elevi și studenți.

Pe baza acestor rezultate, este evident că Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj contribuie pozitiv asupra comunității și că serviciile sale sunt apreciate de majoritatea utilizatorilor. Urmează ca, în fiecare an, să modernizăm spațiile bibliotecii și să le facem mai accesibile.

6. *programe propuse pentru întreaga perioadă de management;*

I. Programul de dezvoltare și valorificare a colecțiilor și bazelor de date - va cuprinde achiziția de cărți și documente necesare în activitatea cu publicul. Acest program presupune și cercetarea și prelucrarea informațiilor din resursele documentare ale bibliotecii, având ca subiect județul Sălaj: personalități locale, monumente istorice, clădiri de patrimoniu, biserici etc. Aceste informații se vor regăsi și pe site-ul bibliotecii: www.bjs.ro. Acest program presupune și accesarea de fonduri extrabugetare, în colaborare cu Asociația „Prietenii Bibliotecii” Zalău.

II. Programul de educație continuă, activități culturale și de relaxare va cuprinde proiectele cultural/educaționale pe care biblioteca le va organiza fără discriminare, de la cursuri pentru comunitate la ateliere de instruire și informare în diverse domenii de interes pentru public.

III. Programul de promovare a imaginii, serviciilor și produselor bibliotecii - va presupune organizarea unor acțiuni de promovare, folosind toate canalele disponibile. De asemenea, va presupune realizarea și editarea unor publicații cum sunt: bibliografiile și materiale bibliografice, precum și realizarea și participarea la proiecte de cercetare și dezvoltare pentru promovarea culturii scrise.

IV. Programul formare profesională, asistență metodologică acordată bibliotecilor publice din județ, parteneriate. În județul Sălaj, rețeaua bibliotecilor publice este formată din 1 bibliotecă județeană, 3 biblioteci orașenești și 57 de biblioteci publice comunale (46 sunt funcționale). Art. 28, pct. b) din Legea 334/2002, Legea bibliotecilor prevede că bibliotecile județene „coordonează activitatea bibliotecilor publice de pe raza județului în care își desfășoară activitatea”.

Programul de formare profesională presupune pregătirea atât a bibliotecarilor din Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj, cât și a bibliotecarilor din județ. Acest program va avea în vedere și dezvoltarea de proiecte, de schimburi de experiență cu bibliotecari din țară și străinătate.

V. Programul de întreținere și dezvoltare de noi facilități pentru public și personal va cuprinde proiectele ce țin de: asigurarea condițiilor de funcționare în mod optim a secțiilor bibliotecii, extinderea spațiilor, achiziția de bunuri și servicii, dezvoltarea infrastructurii IT etc.

7. proiecte din cadrul programelor;

I. Programul de dezvoltare și valorificare a colecțiilor și bazelor de date:

1. Achiziția curentă de carte și alte tipuri de documente, prin completarea colecțiilor; completarea retroactivă a fondului de documente, donații pentru bibliotecile publice din județ / Filiala Scala;
2. Împrumutul de documente intern și extern (Proiectul serviciul extern de bibliotecă în diverse puncte distincte și cu diverși parteneri – Mall, parcuri, centre de copii etc.);
3. Expoziții tematice (cărți, documente, fotografii, desene etc.);
4. Scriere de proiecte și atragere de fonduri extrabugetare prin Bibliotecă și Asociația „Prietenii Bibliotecii”.

II. Programul de educație continuă, activități culturale și de relaxare

1. Proiecte de educație nonformală pentru copii, adolescenți, tineri și adulți;
2. „Atelierul de povești” pentru copiii cu vârsta între 0-6 ani;
3. „BiblioVacanța” - cluburi de vacanță pentru copii;
4. Ateliere și activități de promovare a lecturii în spațiul bibliotecii și alte spații nonformale (parcuri, Mall)
5. Cursuri diverse pentru membrii comunității;
6. „CODE Kids” – proiect pentru copii cu vârsta între 10 și 14 ani ce cuprinde activități de învățare a programării la nivel de bază în domeniul IT;
7. Ateliere diverse de orientare în carieră, de informare în domeniile sănătății, educației financiare, limbi străine, șah, dezvoltării personale pentru tineri și adulți și grupuri defavorizate;
8. Proiectul „Calendarul aniversărilor și evenimentelor culturale” - lansări de carte, expoziții, aniversări, comemorări, evenimente cu participarea personalităților sălăjene;
9. Maker-space - crearea de spații de învățare și lucru individual sau în grup pentru dezvoltarea diverselor abilități, adaptate la noile provocări și tendințe (imprimare 3D, robotică, domeniu STEM) și petrecerea timpului liber pentru toate categoriile de public, inclusiv grupurile defavorizate;
10. BiblioHub-uri pentru învățare digitală – proiect P.N.R.R. (Planului Național de Redresare și Reziliență);
11. Concursuri cu premii de creație literară pentru toate categoriile de public;
12. Săptămâna Națională a Bibliotecilor, Nocturna bibliotecilor, Noaptea cercetătorilor europeni

III. Programul de promovare a imaginii, serviciilor și produselor bibliotecii

1. Campanii de promovare a lecturii și cărții - activități de promovare în bibliotecă și în alte spații;
2. Analizarea unei strategii de marketing și comunicare; realizarea unor materiale de promovare (roll-up, autocolante, semne de carte);

3. Proiect de editare și tipărire a produselor de informare, calendarul evenimentelor și manifestărilor culturale, articole și publicații de specialitate (Scrieri despre Sălaj, Sălaj - Oameni și Opere - Dicționar Biobibliografic, Sălaj - Ghidul Localităților, alte lucrări de interes pentru județul Sălaj, monografiile ale unor localități);
4. Parteneriate durabile - încheierea de parteneriate cu instituții, ONG-uri și mediul privat pentru susținerea programelor și proiectelor bibliotecii;
5. Conferirea unor distincții anuale pentru publicul bibliotecii, partenerii și bibliotecile din județ.

IV. Programul de formare profesională, asistență metodologică acordată bibliotecilor publice din județ, parteneriate

1. Schimburi de experiență cu cel puțin 2 biblioteci publice din România;
2. Formare profesională constantă și continuă prin participarea personalului la diverse cursuri, ateliere, prezentări etc.;
3. Participarea reprezentanților bibliotecii la cel puțin o conferință profesională/an;
4. Îndrumarea activității bibliotecilor și bibliotecarilor din județ și asistență metodică de specialitate;
5. Proiectul național „EduCab” - Implicarea bibliotecilor publice sălăjene în proiecte de dotare și îmbunătățire a infrastructurii bibliotecilor publice comunale și orașenești.

V. Programul de întreținere și dezvoltare de noi facilități pentru public și personal

1. Proiecte de asigurare a condițiilor de funcționare în mod optim a secțiilor bibliotecii;
2. Extinderea spațiilor pentru public prin înființarea de filiale și puncte de lucru în diverse cartiere ale orașului (termen mediu și lung);
3. Dezvoltarea infrastructurii IT - programul PNRR.

8. alte evenimente, activități specifice instituției, planificate pentru perioada de management.

Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj a găzduit și va continua să fie cadrul potrivit pentru lansarea noilor apariții editoriale. Propun pentru perioada următoare continuarea lansărilor de carte, expozițiilor și aniversărilor culturale, dar și inițierea unui proiect amplu și constant de promovare a bibliotecii la nivel local, național, gen Târg de carte sau Zilele bibliotecii, care să cuprindă conferințe, lansări de carte ale unor personalități locale sau naționale, vernisaje ale unor expoziții, invitarea unor personalități de seamă ale culturii scrise și nu numai, din România sau alte țări, invitarea unor Edituri locale, naționale și alte activități care vor pune în valoare biblioteca și serviciile acesteia, cu implicarea întregii comunități și cu sprijinul voluntarilor.

Propun inițierea sau continuarea unor ateliere de creație literară/teatru pentru copii și adulți sau a unor concursuri care dezvoltă creativitatea tuturor categoriilor de public, dedicate Zilei Internaționale a poeziei, a teatrului, a Europei. Propun proiecte de implicare ale Bibliotecii Județene „I.S. Bădescu” Sălaj în cadrul unor evenimente publice și importante ale orașului Zalău și județului Sălaj. Participarea bibliotecii la acestea va consta în prezentarea unor standuri de carte, ateliere de interpretat povești, ateliere de creație etc. Alături de bibliotecari vom implica și voluntarii.

Biblioteca se va adapta la noi propuneri care vin din partea comunității, în funcție de dinamica culturală a județului și de resursele disponibile, precum și de noile provocări.



Scurtă prezentare a proiectelor implementate în perioada raportată:

Citim împreună – Ziua Națională a Lecturii

Organizată de către Lit World (www.litworld.org), **ZICI** - Ziua Internațională a Cititului Împreună - este un eveniment global la care participă milioane de oameni din peste 100 de țări. Aflat la a șasea ediție în România, evenimentul, coordonat la nivel național de grupul **Citim Împreună România**, a dorit, prin partenerii săi (biblioteci, școli, organizații non-profit, librării), să organizeze sub egida: fiecare copil merită să i se citească 20 de minute pe zi, începând din prima sa zi de viață și până cu mult după ce poate citi deja și singur, serii de lectură cu voce tare.



Datorită numărului mare de solicitări, evenimentul s-a desfășurat, nu într-o zi, ci în perioada 1-17 februarie, în așa fel încât, toți doritorii, să se poată alătura demersului nostru de încurajare a lecturii.

Desfășurarea tuturor evenimentelor a fost posibilă prin implicarea bibliotecarilor, a autorităților din **Consiliul Județean Sălaj**, implicarea autorităților fiind, nu doar la nivel declarativ, ci direct, prin întâlniri cu copiii și tinerii, organizate la Secția pentru Tineri & Adulți. De Ziua Națională a Lecturii (15 februarie), cei mai

fideli cititori ai Bibliotecii Județene din anul 2022, au fost premiați, într-un cadru festiv. Premiile, constând în diplome și cărți, au fost înmânate de către Claudiu Bîrsan, vicepreședintele Consiliului Județean Sălaj și Paul Maghiu, administratorul public al județului.

În cele 2 săptămâni ale evenimentului ne-am întâlnit cu aproape 750 de copii de grădiniță, clase primare, gimnaziu și liceu. Împreună, am depănat pagini de poveste și am citit cărțile potrivite fiecărei categorii de vârstă, în încercarea de a molipsi pe cât mai mulți cu microbul lecturii.

Bibliotecarii îmbunătățesc Wikipedia!

Bibliotecarii din Biblioteca Județeană, precum și bibliotecarii comunali din Mirșid, Marca, Jibou și Zalău au participat la un curs de instruire privind modul de completare în platforma Wikipedia, în cadrul campaniei #1Lib1Ref #1Lib1RefCEE prin adăugarea de referințe.

Campania #1Lib1Ref2023 s-a desfășurat în 2 etape, între 15 ianuarie - 5 februarie și între 15 mai - 5 iunie și a fost sprijinită de Wikipedia Library și wikipedia.org prin Wikimedians of Romania and Moldova.

Code Kids – 2023. Copiii fac coding în bibliotecile publice

În cel de-al 7-lea an de proiect Code Kids în Sălaj au fost active trei cluburi în județul Sălaj, respectiv în Biblioteca Județeană și în Bibliotecile Comunale din Bălan, Mirșid și Virșolt.



În Biblioteca Județeană am lucrat cu 2 grupe Code Kids: CyberHackers – grupa de avansați și Robocode Zalău – grupa de începători. Copiii au vârste cuprinse între 9-14 ani.



Copiii din grupa de începători CodeKids, RoboCode Zalău au rezolvat lecții interesante pe platforma code.org, utilizând termeni precum buclă, unghiuri, blocuri, funcții etc. Pentru finalizarea Cursului 2 și Cursului 3 copiii au fost recompensați cu diplome. De asemenea, au intrat în tainele utilizării mai multor platforme online: Canva, Scratch, Prezi etc.

Coderii începători au participat la un proiect special *Școala verde din viitor*, organizat de Fundația Progress împreună cu Fundația Vodafone România în perioada mai - decembrie, reușind să termine cele 15 activități propuse. Aceste provocări au avut la bază activități educaționale care să dezvolte abilitățile digitale ale copiilor.

Copiii din grupa de avansați CodeKids de la Biblioteca Județeană Sălaj – CyberHackers Zalău au descoperit tainele plăcuței Arduino, reușind să



finalizeze mai multe proiecte. Cu acest grup am participat la Târgul Regional de Știință din Cluj-Napoca cu 2 proiecte: cu *Detectorul de flacără* am obținut Mențiunea I, iar cu proiectul *Detectorul de minciuni*, am primit Premiul II, calificându-ne la Târgul Național de Știință de la București.

Standul nostru cu *Detectorul de minciuni* de la Târgul Național de Știință, care a avut loc în data de 9 decembrie 2023, la București a fost unul dintre cele mai vizitate standuri.

În perioada 18-19 septembrie 2023 am organizat un workshop, ca urmare a câștigării unui grant finanțat de Fundația Progress din Bistrița - *Coordonatorii Code Kids la o... poveste*. Obiectivul vizat de grantul de mobilitate a fost creșterea abilităților STEAM a coordonatorilor din cluburile CodeKids Sălaj, Cluj, Piatra Neamț și Caraș-Severin prin schimbul de experiențe și bune practici, organizat la Biblioteca Județeană Sălaj. Invitați speciali la eveniment au fost Paul Maghiu - administratorul public al județului Sălaj, Loredana Gavriș - inspector școlar informatică și TIC în cadrul Inspectorului Județean Școlar Sălaj și Oana Trifan, alumni CodeKids și studentă la Universitatea Politehnică București, exemplul perfect al elevului cărui experiența CodeKids i-a schimbat viața! A fost un schimb de experiență interesant. Anul 2023 pentru



Cluburile CodeKids ale Bibliotecii Județene Sălaj a fost un an încununat de multe realizări, prietenii noi și multe linii de cod.

Atelierele organizate în Value Center Mall

În anul 2023 am continuat activitățile organizate în Zalău Value Center. Am desfășurat 4 ateliere, sâmbăta, între orele 10-12, în zona Food Court. Peste 700 de copii și tinerii au participat la atelierele pregătite în cadrul activităților: jocuri, pictură pe față, lectură, teatru, jocuri de rol, ateliere de creație și am făcut permise de bibliotecă. Parteneri în proiect: Zalău Value Center, Liceul de Artă „Ioan Sima” Zalău și voluntari.



Vin la Bibliotecă

Proiectul a fost inițiat în acest an, în parteneriat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară



„Țara Silvaniei” și ne-am propus să atragem utilizatorii adulți, să promovăm lectura într-un cadru nonconformist, bucurându-ne de muzică de calitate și o degustare de vin. La prima ediție, care a avut loc în luna mai, am avut ca invitat pe artistul Sergiu Boldor Corbu, iar vinul a fost oferit de Podgoria „Silvania” de la Șimleu Silvaniei.

A doua ediție, organizată cu ocazia evenimentului Nocturna Bibliotecii, l-a avut ca invitat pe jurnalistul Călin Pavăl, iar vinul a fost oferit de Crama Fort Silvan de la Camăr. Peste

200 de utilizatori adulți au participat la aceste activități, discutând despre carte, muzică, iar în prezența unui somelier, am degustat și vinurile selectate.

4/4 pentru Prieteni - parteneriat cu **Ambasada Statelor Unite ale Americii** și American Council for International Education.

Urmând motto-ul lui **Martin Luther King**. „Întrebarea cea mai urgentă și insistentă a vieții este: „ce faci pentru ceilalți?”, împreună cu elevii de la Școala Gimnazială „Simion Bărnuțiu” Zalău, am organizat acțiuni de ecologizare a zonei din Parcul Central. Am dorit astfel să tragem un semnal de alarmă asupra importanței protejării mediului înconjurător, dar și a responsabilizării tinerilor cu privire la probleme de ordin ecologic.

24-28 aprilie 2023, Săptămâna Națională a Bibliotecilor

Programul a fost diversificat, în zilele de **24-25 aprilie**, în Parcul Central am desfășurat ateliere de creație, joacă și lectură pentru copii. În **26 aprilie**, la Filiala Scala – *Instigare la lectură*



– liceenii de la Liceul Tehnologic „Mihai Viteazul” Zalău s-au întâlnit cu vicepreședintele Consiliului Județean Sălaj, Claudiu Bîrsan, iar în Secția Tineri&Adulți a avut loc lansarea de carte și momentul muzical: „*Dezleganie - Jurnal de călătorie în sunet și imagini*” de Sergiu Corbu Boldor. În **27 aprilie**, în Sala mică a Casei de Cultură a Sindicatelor am organizat o întâlnire cu elevii de liceu și dna Conf. univ dr. Daniela Lemnaru - Universitatea de Arte, Târgu-Mureș, Director Departamentul de Teatru și Arte Vizuale, care a prezentat proiectul **Arta prin educație și educația prin artă**, un proiect dedicat legăturii dintre elevii din toată țara și mediul universitar. Studenții prezenți au încântat publicul cu reprezentația spectacolului de teatru de improvizație **UAT s Impro** - un spectacol proaspăt, dinamic și plin de energie, întotdeauna altfel, surprinzător atât pentru spectatori cât și pentru interpreți. După reprezentație, actorii și profesorii au invitat publicul la o sesiune de discuții libere despre: spectacolul

vizionat; întrebări/curiozități ale elevilor și profesorilor, prezentarea Universității de Arte din Târgu-Mureș, importanța lecturii, tehnici/metode alternative de formare/predare ș.a. În **27 aprilie**,



am participat la Simpozionul regional din cadrul proiectului „Despre oameni”, organizat de Școala Gimnazială „Mihai Eminescu” Zalău, iar după masă, în Secția Tineri&Adulți a avut loc premiera participanților la concursul: „Biblioteca de poveste”. În **28 aprilie**, în cadrul Secției Tineri&Adulți a avut loc premiera participanților la Concursul Județean „Minunata lume a cărților”, în parteneriat cu Școala Gimnazială „Gheorghe Lazăr” Zalău. Zilnic, am organizat turul bibliotecii, utilizatorii având posibilitatea de a deveni „Bibliotecar pentru o zi”.

Noaptea muzeelor

În curtea Muzeului Județean de Istorie și Artă, am sărbătorit și în 2023, alături de colegii noștri, Noaptea Muzeelor. Am citit, am colorat și am meșterit semne de carte, am făcut puzzle și ne-am jucat diverse jocuri de societate, iar la final, am colecționat și amintiri, copiii trecând pe la photo-corner-ul nostru.



Biblioteca de idei - Bibliovacanța 2023

Biblioteca de idei este un proiect cultural care are ca scop susținerea educației, dezvoltarea personală și profesională, a creativității copiilor din municipiul Zalău prin organizarea activităților în cadrul vacanței de vară, care să promoveze pregătirea și învățarea nonformală prin artă, cultură, știință etc. Atelierele de creație, cursurile de dezvoltare personală și profesională ce au fost organizate au ajutat copiii să-și descopere talentele, aptitudinile, să se cunoască mai bine, să comunice cu cei din jur, dar și să fie implicați în activități de relaxare, educative sau jocuri.

Asociația Prietenii Bibliotecii a aplicat pentru o finanțare nerambursabilă, câștigând proiectul, finanțat de Consiliul Local al Primăriei municipiului Zalău, în valoare de 9.982 lei și implementat în parteneriat cu Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj. Am oferit copiilor un alt mod de a-și petrece vacanța, având posibilitatea de a participa la adevărate lecții de lectură, pictură, informare, educare, comunicare, istorie, joc, vizionări de filme artistice și documentare pentru copii în prezența bibliotecarilor și a trainerilor cu experiență. Un accent deosebit s-a pus pe activitatea de promovare a lecturii, prin activitățile de lectură.

Cărțile, jocurile și jucăriile achiziționate au oferit posibilitatea informării directe, a selectării acestora din cele mai sigure surse de informare. Materialele folosite pentru atelierele de creație au ajutat copiii să-și dezvolte imaginația și creativitatea.

Materialele achiziționate ne-au ajutat în desfășurarea activităților de lectură, precum și de promovare a municipiului și a finanțatorului. În același timp, spațiul modern al bibliotecii a fost utilizat la maximum și prin folosirea de echipamente moderne (ecran suspendat, mese și scaune pliante pentru a putea desfășura activitățile în aer liber).

Am organizat 2 concursuri cu premii (la sfârșitul lunii iulie, iar unul la final de proiect) achiziționând produse de protocol pentru toți copiii participanți la activități.

Proiectul „Biblioteca de Idei” s-a bucurat de prezența a peste 650 de copii, 24 de activități și 25 de colaboratori, 15 bibliotecari implicați.

Parteneri în proiect: Căsuța Culorilor, Muzeul Județean de Istorie și Artă Zalău, Inspectoratul de Poliție Județean Sălaj, Palatul Copiilor, Centrul de Cercetări Biologice Grădina Botanică „Vasile Fati” Jibou, Crucea Roșie Sălaj, Michelin România, psiholog, Iulia Strâmbu-Coman.

Cluburi de robotică

Copiii pasionați de robotică își dau întâlnire în cadrul clubului organizat la Filiala Scala, descoperind că oricine poate deveni inventator. Cei mici își cultivă pasiunea pentru știință și tehnologie într-un mod jucăuș și interactiv, dezvoltându-și totodată competențele digitale. Clubul este organizat în parteneriat cu Palatul Copiilor Zalău și se bazează pe educația de tip S.T.E.M (Știință, Tehnologie, Inginerie și Matematica).

Din luna octombrie 2023, săptămânal, în parteneriat cu Clubul de Robotică CNaPSys al Colegiului Național „Sylvania” Zalău am inițiat proiectul „Ce ne știm”. Orice elev de gimnaziu pasionat de educația STEM, este invitat la cursurile susținute de elevii voluntari, unde învață proiectare și printare 3D, construirea cu kit-uri Arduino și Lego.



Noaptea cercetătorilor europeni



Anual, în ultima zi de vineri a lunii septembrie, Noaptea Cercetătorilor Europeni (eveniment organizat în majoritatea statelor Uniunii Europene) face știința accesibilă tuturor, prin activități ce combină educația cu divertismentul, organizându-se expoziții, experimente, unde publicul este implicat activ, conferințe, jocuri, concursuri și multe altele.

La Bibliotecă, evenimentul a fost organizat în parteneriat cu Organizația Studenților Chimiști din cadrul Facultății de Chimie și Inginerie Chimică, UBB Cluj-Napoca, Școala Gimnazială „Mihai Eminescu” Zalău și Clubul CodeKids al Bibliotecii Județene, având un adevărat succes în rândul participanților. Peste 1.000 de copii au venit să se bucure de cele mai inventive experimente.

Nocturna Bibliotecilor

Sub sloganul „Biblioteca - Sunet - Imagine - Culoare!”, făcând parte din Campania de activare nocturnă, derulată de Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) și Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, evenimentul a fost adresat tuturor sălăjenilor și s-a desfășurat, concomitent, în toate secțiile și compartimentele instituției.

Pentru publicul tânăr au fost pregătite ateliere de creație, jocuri, concursuri, teatru, vizionare de film. În secția Tineri&Adulți am împletit poveștile jurnalistului Călin Pavăl despre cei 2.000 de km parcurși pe bicicletă până la Atena, cu cel mai bun vin, oferit de Crama Fort Silvan de la Camăr, avându-l ca moderator pe jurnalistul Sebastian Olaru. Activitatea a fost organizată în parteneriat cu Consiliul Județean Sălaj, Primăria Municipiului Zalău, ANBPR, Țara Silvaniei, Fort Silvan, Reporter Pur și Simplu, CORBU. La finalul zilei, iubitorii de artă au avut parte de o trilogie artistică, „Senzualitate Primitivă”, care a unit cuvântul, sunetul și imaginea, cu poezia, muzica și expoziția





de fotografie „Fereastra”, cu un concert în aer liber, susținut de Sergiu Corbu Boldor. invitați la eveniment: prof. Mirel Matyas și fotograful Cristian Ovidiu Spănu.



Cu Cartea Pe Uliță

Cărți, povești și ateliere, mii de copii fericiți, sute de voluntari și parteneri implicați în cel mai frumos proiect din 2023.

Scopul proiectului este susținerea lecturii și creativității, valorificarea cărții prin organizarea unor activități specifice de lectură și ateliere creative care să informeze și educe copiii din mediul rural din județul Sălaj.

În cadrul atelierelor, miile de copii au descoperit importanța lecturii în dezvoltarea lor personală și modul în care arta îi poate modela. Au citit și-au cunoscut o mulțime de eroi fantastici, și-au scris propriile povești și s-au transformat în cei mai talentați artiști, demonstrând tuturor că bibliotecile sunt mai vii ca niciodată.

Proiectul a fost derulat de **Biblioteca Județeană Sălaj** prin **Asociația „Prietenii Bibliotecii”**, fiind finanțat de PEPCO România în cadrul Pepcolandia - un program susținut prin determinarea și implicarea angajaților **PEPCO**, gestionat la nivel local de **Organizația Umanitară CONCORDIA**.

Deși, inițial, era vorba că vom organiza 10 sesiuni de lectură în aer liber în 10 sate sălăjene pentru 300 de copii, realitatea din teren ne-a întrecut orice așteptări. Proiectul s-a bucurat de un real succes, iar la cererea comunităților, am ajuns să organizăm 37 de ieșiri, în tot atâtea locații. Peste 3.000 de copii s-au bucurat de cele mai frumoase povești de bibliotecă, la care se adaugă peste 400 de voluntari și parteneri.



1 Decembrie

Am fost alături de Consiliul Județean Sălaj și instituțiile de cultură subordonate pentru a marca Ziua Națională a României printr-o serie de activități pentru toate vârstele, organizate în zona pietonală - ateliere de creație, jocuri de cultură generală, puzzle, pictură pe față, fotocorner și expoziție de carte despre tradițiile românești de ieri și de azi.

O facem Sălaj

Biblioteca Județeană Sălaj s-a alăturat și în anul 2023 proiectului caritabil desfășurat în perioada 1 - 20 decembrie, inițiat și organizat de liceeni voluntari, a cărui scop a fost să susținem prin donații copiii și familiile nevoiașe din Sălaj.

Astfel s-au colectat sute de pachete conținând o jucărie, un produs de igienă, un aliment neperisabil, o carte, un articol de îmbrăcăminte sau dulciuri.

Întă vin colindători

În perioada 11 - 22 decembrie 2023, peste 500 de copii și tineri, din localitate și din județ, ne-au trecut pragul în toate secțiile bibliotecii, aducând cu ei magia colindelor și bucuria Nașterii Domnului.



În 14 decembrie, sub titlul: Obiceiuri și tradiții de Crăciun în Țara Silvaniei, am organizat o șezătoare tradițională, cu povești și port popular autentic. Haba noastră a avut ca invitați un grup de bunicuțe din Meseșeni de Jos, coordonat de bibliotecar Valeria Mureșan, povestindu-le copiilor din clasa a IV-a A de la Școala Gimnazială „Simion Bărnuțiu” Zalău și invitaților prezenți, despre tradițiile din postul Crăciunului, despre cusut, țesut, fete, feciori și colinde autentice.





Scriitorii zilei

Poeți, esești, nuveliști, dramaturgi, critici literari, istorici și jurnaliști de pretutindeni sunt amintiți și apreciați pentru rolul în dezvoltarea literaturii și a culturii, la nivel mondial.

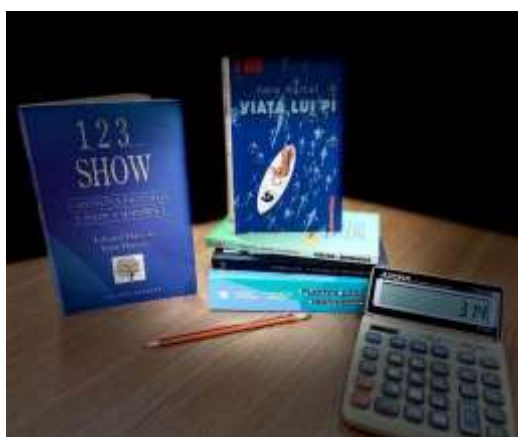


Personalități sălăjene – prezentarea personalităților din județul Sălaj, care au avut o contribuție la dezvoltarea județului și se regăsesc în Dicționarul biobibliografic – Sălaj – Oameni și opere



Ce se mai întâmplă prin bibliotecile publice din Sălaj - prezentarea periodică a activităților din bibliotecile publice din județ

Zile internaționale - evidențierea unor zile sărbătorite la nivel mondial, prin expoziții sugestive de carte



Recomandare la ceas de seară sau Recomandare de weekend



Ateliere și activități interactive:



Cluburi de șah, limbi străine, robotică



F. Previzionarea evoluției economico-financiare a instituției, cu o estimare a resurselor financiare ce ar trebui alocate de către autoritate, precum și a veniturilor instituției ce pot fi atrase din alte surse

1. Proiectul de venituri și cheltuieli pentru următoarea perioadă de raportare.

Nr. crt	Categori	Anul 2024 (mii lei)
1	2	5
1.	TOTAL VENITURI, din care	3.800
	1.a. venituri proprii, din care	65
	1.a.1. venituri din activitatea de bază	45
	1.a.2. surse atrase	
	1.a.3. alte venituri proprii	20
	1.b. subvenții/alocații	3.705
	1.c. alte venituri	30
2.	TOTAL CHELTUIELI, din care	3.800
	2.a. Cheltuieli de personal, din care,	2.702
	2.a.1. Cheltuieli cu salariile	2.482
	2.a.2. Alte cheltuieli de personal	220
	2.b. Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care	898
	2.b.1. Cheltuieli pentru proiecte	20
	2.b.2. Cheltuieli cu colaboratorii	10
	2.b.3. Cheltuieli pentru reparații curente	20
	2.b.4. Cheltuieli de întreținere	30
	2.b.5. Alte cheltuieli cu bunuri și servicii	818
	2.c. Cheltuieli de capital	200

2. Nr. de beneficiari estimați pentru următoarea perioadă de management

2.1. la sediu:

Pentru perioada 2024 am avut în vedere beneficiarii deja existenți, precum și potențialii utilizatori, pe care dorim să-i atragem spre bibliotecă, prin diversificarea activităților și a serviciilor instituției.

Beneficiari	Beneficiari 2024
Vizite directe	48.000
Vizite pentru participarea la activități culturale	4.400

2.2. în afara sediului:

Beneficiari	Beneficiari 2024
Vizite prin servicii telefonice, fax,	1.500
Vizite virtuale via Internet	136.000
Participanți activități în afara spațiului	2.600

2. Analiza programului minimal realizat

Toate proiectele propuse în programul minimal, pe perioada 1.01.2023 – 31.12.2023 au fost realizate. Unele proiecte pe care ni le-am propus nu au necesitat cheltuieli financiare sau cheltuielile au fost mai mici decât cele propuse.

Nr. crt	Program	Scurtă descriere a programului	Nr. proiecte în cadrul programelor	Denumirea proiectului	Buget prevăzut pe program (mii lei)	Buget realizat (mii lei)
Perioada: 1.01.2023 - 31.12.2023						
1.	Programul de dezvoltare și valorificare a colecțiilor și bazelor de date	- achiziția de cărți și documente necesare în activitatea cu publicul - cercetarea și prelucrarea informațiilor din resursele documentare ale bibliotecii, având ca subiect județul Sălaj: personalități locale, monumente istorice, clădiri de patrimoniu, biserici, etc. - expoziții tematice de carte și alte tipuri de documente deținute - accesarea de fonduri extrabugetare, în colaborare cu	5	1. Achiziția curentă de carte și alte tipuri de documente, prin completarea colecțiilor 2. Completarea fondului de documente privind județul Sălaj/Filiale 3. Expoziții tematice (cărți, documente, fotografii, desene 4. Scriere de proiecte și atragere de fonduri extrabugetare	160 25 3 15	133 22 4 75

		Asociația „Prietenii Bibliotecii” Zalău				
2.	Programul de educație continuă, activități culturale și de relaxare	- va cuprinde proiectele cultural/educaționale pe care biblioteca le va organiza fără discriminare, de la cursuri pentru comunitate la ateliere de instruire și informare în diverse domenii de interes pentru public.	12	1. Proiecte de educație nonformală pe categorii de vârstă 2. „Ora de povești” 3. „BiblioVacanța” 4. Ateliere și activități de promovare a lecturii 5. Cursuri diverse 6. „CODE Kids”, Târguri de știință 7. Ateliere diverse de orientare în carieră, sănătate, educație financiară, etc. 8. „Calendarul aniversărilor și evenimentelor culturale” 9. Maker-space - crearea de spații de învățare 10. BiblioHub 11. Concursuri de creație literară 12. Săptămâna Națională a Bibliotecilor, Nocturna bibliotecilor	5 1 1.5 1.5 1 0,5 1 1 2 1 0,5 1	6 3 13,5 2 2 5 1 2 3 1 2
3	Programul de promovare a imaginii, serviciilor și produselor bibliotecii	- organizarea unor acțiuni de promovare, folosind toate canalele disponibile - realizarea și editarea unor publicații: revista bibliotecii, bibliografii și materiale bibliografice, precum și realizarea și participarea la proiecte de	6	1. Campanii de promovare a lecturii și cărții - activități de promovare în bibliotecă și în alte spații; 2. Proiect de editare și tipărire a produselor de informare, Revista Bibliotecii, alte lucrări de interes pentru județul Sălaj 3. Parteneriate durabile – instituții,	5 15 1	7,5 66,2

		cercetare și dezvoltare pentru promovarea culturii scrise		ONG-uri, mediul privat 4. Conferirea unor distincții anuale pentru publicul bibliotecii, partenerii și bibliotecile din județ 5. Zilele bibliotecii 6. Participarea la evenimente ale orașului	2 15 1	2 5 1
4.	Programul de formare profesională asistență metodologică acordată bibliotecilor publice din județ, parteneriate	- include proiecte de schimburi de experiență și bune practici cu colegi bibliotecari din alte țări și din țară, proiectul de formare profesională pentru personalul instituției, dar și pentru bibliotecarii din județ prin asistență metodologică și îndrumare.	5	1. Schimburi de experiență cu cel puțin 2 biblioteci publice din România 2. Formare profesională constantă și continuă 3. Participarea reprezentanților Bibliotecii la conferințe de specialitate 4. Asistență metodică de specialitate bibliotecilor din județ 5. Proiectul național "EduCab"	10 15 6 2 2	2 10 3 1 2
5	Programul de întreținere a spațiilor bibliotecii	- cuprinde proiectele ce țin de: asigurarea condițiilor de funcționare în mod optim a secțiilor bibliotecii, extinderea spațiilor, achiziția de bunuri și servicii, dezvoltarea infrastructurii IT, etc.	3	1. Proiecte de asigurarea condițiilor de funcționare în mod optim a secțiilor bibliotecii; 2. Extinderea spațiilor pentru public prin înființarea de Filiale și puncte de lucru în diverse cartiere ale orașului (termen mediu și lung):	200 50	180 30

				3. dezvoltarea infrastructurii IT – programul PNRR.	60	60,04
--	--	--	--	---	----	-------

Partea II: (Opțional)

Propuneri privind modificarea și/sau completarea clauzelor contractuale, formulate, după caz, în baza prevederilor art. 39 alin. (3) din ordonanța de urgență.

NOTĂ: Prevederile prezentului raport pot fi aplicate, adaptate, în mod corespunzător, potrivit dispoziției autorității, și în cazul instituțiilor publice care sunt finanțate integral din venituri proprii, conform art. 1 alin. (2) din ordonanța de urgență, prin eliminarea referirilor la subvenția acordată de la bugetul de stat/local.

Manager,
Mariana – Lucia Marian